**2022年度网络防护值守服务人员要求**

1、法定节假日、国家重大政治活动、护网演习及其他需要安全值守的期间，提供24小时安全值守服务，其余时间须提供7\*24小时电话支持。在接到行方安全服务需求时10分钟内响应，1小时内到达现场进行技术支持；具体现场值守时间见下表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务内容 | 序号 | 时间 | 天数 | 白班 | 夜班 | 节假日 | 人天数 |
| 提供7\*24安全值守服务 | 1 | 元旦 | 1 | 1 | 2 | 是 | 9 |
| 2 | 全国大人、政协会议 | 20 | 20 | 40 | 否 | 60 |
| 3 | 全国党代会 | 10 | 10 | 20 | 否 | 30 |
| 4 | HW/其他 | 30 | 30 | 60 | 否 | 90 |
| 5 | 国庆 | 7 | 7 | 14 | 是 | 51 |
| 合计人天数 | 240 |

2、服务人员具备计算机网络或安全类认证证书；

**2022年度网络防护值守服务售后服务要求**

对每阶段的值守情况，需提交网络安全后评估分析报告。若安全服务提供商服务人员未能及时发现攻击方针对我行的持续网络攻击行为，每次罚款2000元，如因此导致我行发生系统失陷或信息泄露的安全事件，每次罚款10000元。

**付款方式**

服务提供商服务期满120人天，支付合同金额的50%，截止2023年5月31日，按实际服务人天数支付项目剩余尾款。项目实施中造成的罚款在当期结算中扣除。