



重庆银行
BANK OF CHONGQING

项目名称：NETAPP2022 年度维保项目

项目编号：CQBF22246

公开竞争性谈判文件

采 购 人：重庆银行股份有限公司(盖章)

二〇二二年十月

目 录

第一部分	竞争性谈判公告	2
第二部分	谈判须知	5
第三部分	服务要求	16
第四部分	合同条款（部分）	17
第五部分	响应文件格式	32

第一部分 公开竞争性谈判公告

本项目已由重庆银行股份有限公司批准实施，采购人为重庆银行股份有限公司，资金来源自筹，项目预算为 93.3544 万元，采购资金已落实，项目已具备采购条件。现对 NETAPP2022 年度维保项目进行公开竞争性谈判,现公告如下：

1、 项目编号：CQBF22246

2、 项目名称：NETAPP2022 年度维保项目

3、 服务内容：详细维保设备及对应服务级别要求请见报价清单，服务内容要求如下：

1) 涉及到要在维保合同期内下线的设备，我方可提前两个月告知代理商，以便在后续维保付款中扣除对应款项；

2) 提供 7*24*4 小时备件支持服务，维保设备的硬件维护工作，硬件故障免费更换部件，4 小时备件到达现场，并安排工程师更换；

3) 提供 7*24 小时支持服务，包括故障处理，版本升级，配置调优，性能处理等支持服务；

4) 故障硬盘不返还服务；

5) 按季巡检，提供巡检报告；

6) 现场技术支持服务，安排认证工程师提供现场技术支持服务；

7) 根据我行安全管理要求或操作系统基线升级需要，针对该产品及其使用组件、框架等出现的安全漏洞，应积极配合我行进行漏洞修复，包括产品的升级、改造，测试、部署工作，以保证相关我行信息系统的安全稳定运行；

8) 配合我行建立集中监控过程中的接口调试工作。具体情况详见第三部分《服务要求》。

4、 服务要求

服务时间要求：参照服务内容中各设备的维保时间。

服务地点：重庆银行上丁数据中心、重庆银行水土数据中心、重庆银行万州数据中心。

5、 竞争性谈判文件的获取时间：从2022年10月11日15时0分到2022年10月21日14时30分。

6、 获取方式：凡愿意参加谈判的潜在供应商，从本公告发布之日起至竞争性谈判截止时间前，均可登录重庆银行官网（<http://www.cqcbank.com>）直接下载获取竞争性谈判文件、答疑等有关资料。在公告期间，各潜在供应商应随时关注网上发布的竞争性谈判文件答疑、补遗、澄清等文件内容，不管供应商是否下载，均视为已知晓竞争性谈判文件的全部内容和有关事宜。本项目不需要报名，直接递交竞争性谈判响应文件。

7、 响应文件递交方式：供应商需在谈判开始时间前将响应文件寄送至采购人处（重庆市江北区江北城街道永平门街6号重庆银行采购办），并以采购人签收时间为准，逾时到达的文件视为无效文件。响应文件正本一份，副本一份，电子文档一份。邮寄的响应文件应在快递公司包装内有完整的密封文件包装袋（盒），密封文件袋（盒）上应清楚注明被授权代表联系方式（手机号）。特别提示：供应商须充分考虑邮件包装不精、地址书写不清以及邮寄时间差等引起的污损和延时风险。若响应文件未在规定时间内邮寄至本采购文件指定地点，造成的风险由供应商自行承担。

8、 谈判方式：通过腾讯会议 APP 视频连线方式进行远程谈判。请参与谈判单位确保响应文件中法定代表人或法定代表人委托代理人联系方式(手机号)的准确性，远程谈判时将通过前述联系方式确认各参与方身份。后附视频开标流程。

9、 谈判开始时间：2022 年 10 月 21 日 14:30 时（北京时间）。

10、 谈判地点：重庆市江北区江北城街道永平门街 6 号重庆银行 28 楼会议室

采购人：重庆银行股份有限公司

地 址：重庆市江北区江北城街道永平门街 6 号（重庆银行采购办）

联系人：向文福

联系电话：023-63367107

邮 箱：360897936@qq.com

第二部分 谈判须知

一、项目名称

本次竞争性谈判项目为 NETAPP2022 年度维保项目。

二、采购范围及服务内容

- 1、服务内容：详见第一部分《竞争性谈判公告》
- 2、服务时间：详见第一部分《竞争性谈判公告》
- 3、服务地点：详见第一部分《竞争性谈判公告》
- 4、具体服务内容详见本文件第三部分《服务要求》

三、竞争性谈判供应商的资格

1、供应商应满足的资格条件：

- 1) 依法注册登记，具有独立法人资格，有效的营业执照（提供营业执照复印件并加盖投标人公章）；
- 2) 原厂授权文件投标时有设备原厂对本项目的投标授权文件（格式自拟）；
- 3) 供应商需承诺：若因系统原因造成重大生产事件（如：业务中断半小时及以上）且厂商未在 30 分钟内响应，在 4 小时内未给出解决方案的，需按照以下罚则进行扣罚，扣罚金额从当年最后一次付款金额中扣除。

次数	扣罚比例
第一次	维保总金额 1%
第二次	维保总金额 2%
第三次	维保总金额 3%
第四次	维保总金额 4%
第五次	维保总金额 5%
第六次	维保总金额 5%

2、本次采购不接受联合体参与谈判。

四、竞争性谈判文件的澄清和修改

1、 供应商在获取竞争性谈判文件后，若对本竞争性谈判文件有疑问，请将疑问以以下①或②方式提交，提问截止时间为竞争性谈判公告发出之日起2个工作日内。如供应商未提出疑问，视为完全理解并同意本采购文件。一经进入竞争性谈判程序，即视为供应商已详细阅读全部文件资料，完全理解本采购文件所有条款内容并同意放弃对这方面有不明白及误解的权利。

①纸质版疑问文件（须加盖单位公章）递交至采购人（疑问提交时间以采购人收到的时间为准）；

②将疑问文件（须加盖单位公章）的扫描件和疑问文件（word版）以邮件形式发送至采购人指定邮箱 xiangwenfu@cqcbank.com（疑问提交时间以采购人收到邮件的时间为准）。同时，供应商须在发送疑问文件邮件之日起，在3个工作日内，将纸质版疑问文件（须加盖单位公章）送至或寄至采购人，地址详见公告。

注：1）疑问内容以加盖供应商单位公章的为准。2）若供应商在提问截止时间前未按以上①或②方式提交疑问文件，采购人有权不予受理该供应商疑问文件。

2、采购人对竞争性谈判文件如有澄清或修改，将在重庆银行官网（<http://www.cqcbank.com>）发布，修改内容将作为竞争性谈判文件的组成部分。

五、竞争性谈判的响应文件

谈判供应商应当按照以下要求编制竞争性谈判响应文件，并对谈判文件提出的要求和条件作出实质性响应。

1、响应文件组成

响应文件由以下部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，供应商应按照本文件第五部分“响应文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订。

1.1 响应函

1.2 报价明细表（如果有）

1.3 法人营业执照复印件（加盖鲜章）

1.4 法定代表人授权委托书（原件）

1.5 商务技术偏差表

1.6 供应商的其他资料或承诺（如果有）

1.7 电子文档（包含盖章后的全套响应文件扫描件 U 盘 **1 份**，采用 U 盘作为载体，格式为 PDF 或 JPG，电子版文件仅作存档使用，不作为评审依据；电子版响应文件应与纸质版响应文件一致，当电子介质的响应文件与纸质响应文件不一致时，以纸质响应文件为准）

六、竞争性谈判响应文件的数量、签署及装订要求

响应文件正本一份，副本一份。正本与副本不一致时，以正本为准。响应

文件应装订成册，并编制页码。响应文件应密封。响应文件袋上应注明项目名称、供应商名称、“响应文件”等字样。

本竞争性谈判文件提供有统一格式的，响应文件应按统一的格式制作，并在相应的位置签字或盖章。本竞争性谈判文件没有提供统一格式的，由谈判供应商自行确定格式填报。

供应商应保证响应文件中的相关证明资料清晰可辨，否则由此引起的后果由供应商自负。

七、 报价及费用结算

1、 报价及费用结算币种：人民币

2、 供应商应严格按照“响应文件格式”中的格式填写报价。

供应商所填报的价格应是为完成所要求服务的整体包干价，应包含完成项目建设所需的人工费用、交通工具、办公设施、第三方软件及相关费用等。供应商提交我行的发票必须是作为一般纳税人的增值税专用发票。

3、 费用支付：

付款分为两次，合同签订后收到原厂服务开通证明材料，并且服务期限满半年验收合格支付 50%。合同执行完成后再支付 50%。

八、 采购响应保证金及费用

1、 响应保证金：本次谈判供应商无需缴纳采购响应保证金。

2、 公开竞争性谈判费用：无论供应商在谈判过程中的做法和结果如何,供应商须自行承担所有与本次采购相关的全部费用。

九、 递交竞争性谈判响应文件的时间及地点

详见本文件第一部分。

十、 竞争性谈判谈判及评审

1、 谈判小组的组成

谈判小组将由相关技术、经济专家，共5人以上的单数组成。

供应商须由法定代表人或其有效代理人（附授权委托书）参加谈判，随时对谈判小组的询问予以解答。

2、 谈判程序

（1）初步评审

A、 核验参加谈判的供应商的法定代表人或委托代理人本人身份证（原件），核验被授权代理人的授权委托书（原件），以确认其身份合法有效；

B、 核验供应商的资格、谈判响应文件的签署、谈判响应文件的完整性、谈判响应文件的符合性。响应文件有下列情况之一，其响应文件无效，其供应商不再参与后续谈判：

- a) 供应商提供的货物或服务不满足采购文件实质性要求的；
- b) 没有按时足额提交谈判保证金（采购文件没有要求提交响应保证金的除外）；
- c) 未按照谈判文件规定提供资格证明材料的；
- d) 报价高于项目预算的；
- e) 其他不符合法律、规章、规范性文件和谈判文件规定的。

C、 响应文件报价有算术错误的，评审委员会按以下原则对报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的，其响应文件将被否决：

- a) 响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；
- b) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总

价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

c)对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(2) 谈判

A、在符合性审查合格供应商不少于三家的基础上，谈判小组全体成员分别与各供应商就供货及服务内容、质量保证、实施进度、价格情况、售后服务及合同条款等进行谈判。

B、谈判小组对供应商谈判响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或有明显文字和计算错误的可以要求供应商以书面形式加以澄清、说明或纠正，并要求其授权代表签字确认。

C、采购人保留在正式的谈判中修改部分谈判条件的权利。竞争性谈判文件如有实质性变动的，须经谈判小组半数以上成员同意并签字确认后，由谈判小组以书面形式通知参加谈判的供应商，并要求其授权代表签字确认（如不签字确认即被认为拒绝修改并放弃谈判）。

(3) 最终服务方案和最终报价

供应商应根据竞争性谈判文件、补遗书（若有）及相关书面通知与谈判小组谈判后，在规定的时间内书面报出最终服务方案、服务承诺和最终报价。供应商在谈判时作出的所有书面承诺及报价须由其法定代表人或授权代理人签字确认。原则上最终报价不能更改。在规定时间内未提交最终服务方案、服务承诺和最终报价的供应商视为放弃本次谈判。在谈判实质性内容不变的情况下，最终报价不能高于第一次报价，否则其报价将作为无效报价处理。

(4) 详细评审

谈判小组对供应商的最终服务方案、服务承诺和最终报价进行详细评审。

本项目采用经评审的最低价法进行评审。评审委员会对满足采购文件实质性要求的响应文件，按照各响应人最终评审价报价由低到高顺序推荐成交候选人。当最终评审价报价相同时，应进行下一轮报价，直至满足排序要求。若多轮报价仍相同时，由供应商抽签决定排序。

（5）确定成交供应商

评审结束后，谈判小组形成书面的谈判报告，推荐候选成交供应商。

（6）复核资料

评审结果公告后，采购人有权通知拟成交供应商提供采购文件要求的所有复印件的相关原件进行复核，拟成交供应商须在知道或应当知道之日起5个工作日内将要求的上述原件资料送达采购人处，经采购人复核无误后，由采购人按采购文件相关规定确定成交供应商并发出成交通知书。拟成交供应商未通过复核或拒绝提供原件的，采购人有权取消其拟成交供应商资格并不予退还其响应保证金（若有）。在满足相关规定的前提下，采购人有权依序确定拟成交供应商并对其进行相关原件复核及推进后续工作或者选择重新组织采购。

若依次确定其他拟成交供应商为成交供应商的，应遵循以下规则：

1) 第一成交候选供应商拟成交金额在100万以下的，排名靠后的成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的5%；

2) 第一成交候选供应商拟成交金额在100万（含）—200万（含）的，排名靠后的成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的4%；

3) 第一成交候选供应商拟成交金额在200万以上的，排名靠后的成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的3%；

4) 经采购人采购委审批同意的其他情形。

不符合上述条件的，应重新组织采购。

(2) 如果采购文件中有相关测试要求的项目：

1) 参加相关测试：采购人应当确定排名第一的成交候选供应商为拟成交供应商，评审结果公告结束后无异议，采购人通知拟成交供应商按采购文件规定参与相关测试。

2) 确定成交供应商和发出成交通知书：拟成交供应商按期通过相关测试的，采购人确定其为成交供应商并向其发出成交通知书。

3) 领取成交通知书：成交供应商在收到采购人或招标代理机构通知其领取成交通知书的3个工作日内领取成交通知书。

4) 依序确定成交供应商或重新组织采购：

若第一成交候选供应商能按采购文件要求按期通过相关测试并按时领取成交通知书，同时满足其他签约条件，方可签约。

若第一成交候选供应商未能按采购文件要求按期通过相关测试或未按时领取成交通知书，则采购人有权选择依序确定成交供应商或者选择重新组织采购。

选择依序确定成交供应商的程序如下：

A、拟确定第二成交候选供应商为成交供应商的：第一成交候选供应商若未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金；采购人可以选择确定第二成交候选供应商为拟成交供应商或者选择重新组织采购。（若采购人选择确定第二成交候选供应商为拟成交供应商的，应遵循以下规则：

a. 第一成交候选供应商拟成交金额在100万以下的，第二成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的5%；

b. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万（含）—200 万（含）的，第二成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 4%；

c. 第一成交候选供应商拟成交金额在 200 万以上的，第二成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 3%；

d. 经采购人采购委审批同意的其他情形。

不符合上述条件的，应重新组织采购。

若采购人选择依序确定第二成交候选供应商为拟成交供应商，第二成交候选供应商应按照采购人相关测试通知，遵循采购文件规定参与相关测试；若第二成交候选供应商按期通过相关测试并按时领取成交通知书，同时满足其他签约条件，方可签约。

若第二成交候选供应商未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金；采购人有权选择依序确定第三成交候选供应商为拟成交供应商或者选择重新组织采购。

B、拟确定第三成交候选供应商为成交供应商的：第一、第二成交候选供应商若皆未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金；采购人可以选择确定第三成交候选供应商为拟成交供应商或者选择重新组织采购。（若采购人选择确定第三成交候选供应商为拟成交供应商的，应遵循以下规则：

a. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万以下的，第三成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 5%；

b. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万（含）—200 万（含）的，第三

成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 4%；

c. 第一成交候选供应商拟成交金额在 200 万以上的，第三成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 3%；

d. 经采购人采购委审批同意的其他情形。

不符合上述条件的，应重新组织采购。

若采购人选择依序确定第三成交候选供应商为拟成交供应商，第三成交候选供应商应按照采购人相关测试通知，遵循采购文件规定参与相关测试；若第三成交候选供应商按期通过相关测试并按时领取成交通知书，同时满足其他签约条件，方可签约。

若第三成交候选供应商未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金，重新组织采购。

（7）谈判过程保密

谈判小组成员不得透露与谈判有关的供应商的技术资料、价格和其他信息。

在谈判期间，若供应商有企图影响采购人的任何活动，此将导致其谈判活动即时终止，由此而引发的一切法律后果将由其自行承担。

十一、成交通知

谈判小组的评审结果报重庆银行有权审批部门审批后，即以书面形式向供应商发出成交通知书。

采购人无义务向供应商解释谈判失败原因，竞争性谈判响应文件概不退还（包括 U 盘）。

十二、履约保证金

1、成交供应商应在签订合同前提交合同总金额 5% 的履约保证金。

2、履约保证金在合同执行完毕后一次性退还。如供应商在履约过程中，有违约情况发生，将扣除违约金后仅退还履约保证金余额。

3、保证金递交指定账户信息：

户名：重庆银行股份有限公司

账号：020101040017909

开户行：重庆银行总行营业部

十三、合同授予

供应商收到成交通知书后 30 日内,应按成交通知书中规定的时间、地点与采购人签订书面的协议。协议的部分条款见本文件第四部分。

如供应商在规定的时间内拒签合同,则采购人将有权取消其成交资格,且两年内不得参与重庆银行的采购活动。同时给采购人造成损失的,采购人保留向其追偿损失的权利。

十四、其他

1、凡参加本次谈判的供应商均被视为接受上述采购项目的谈判要求。

2、竞争性谈判响应文件从谈判之日起,其有效期为 90 个日历天。

第三部分 服务要求

一、 服务内容：

详见 NETAPP2022 年度维保项目报价明细表。

二、 服务时间要求：

详见第一部分《竞争性谈判公告》。

三、 服务地点：

详见第一部分《竞争性谈判公告》。

四、 对拟投入服务的人员配置、经验等方面的要求

合同执行期内服务人员必须为原厂指定技术人员。

五、 服务成果要求

原厂按季巡检提供巡检报告、提供年度服务总结报告。

六、 服务质量及验收要求

签订合同后，付第一次款前提供原厂服务开通证明材料。

七、 售后服务要求

无。

八、 付款方式

详见本采购文件第二部分《谈判须知》

九、 其它要求

无。

第四部分 合同条款（部分）

合同主要条款内容如下：

（以下合同内容为部分条款，如与上述项目响应要求不一致的，以采购文件条款为准）。

合同编号：_____

重庆银行****年 **硬件原厂 维保服务采购合同

甲方（全称）： 重庆银行股份有限公司

乙方（全称）： **公司

签订时间：****年**月

2022 年第 1 版

目录

第一章 项目说明	19
第二章 术语定义	19
第三章 维保设备、内容与要求	19
第四章 合同价款与结算	19
第五章 合同履行与服务质量要求	20
第六章 知识产权保护	20
第七章 安全保密和消费者权益保护	21
第八章 资源保障	21
第九章 知识转移及培训	22
第十章 转包与分包	22
第十一章 服务连续性与应急管理	22
第十二章 报告条款	23
第十三章 监督及合规遵从	23
第十四章 违约及赔偿条款	23
第十五章 争端解决机制	24
第十六章 合同生效、变更、终止	24
第十七章 双方约定的其它事项	26
第十八章 附则	26
签约页	27

第一章 项目说明

第一条 根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，合同双方就甲方向乙方购买**原厂维保服务事宜协商一致，订立本合同。

第二章 术语定义

第二条 定义

1. “合同”指本合同及其附件。
2. “合同总价款”包括服务费、运输费、保险费、备机费、备件费、税费等保障甲方设备正常运行的一切费用的总和。
3. “服务”指根据合同规定，乙方应提供的有关安装上线、拆卸搬运、同城移机、配置变更、现场故障修理、系统调整、保养、日常巡检、技术培训、技术支持及其它使设备正常运转所必需的服务等。
4. 除有特别说明外，“天”、“日”均指日历日。
5. “原厂商”（或称“原厂”）指_____。

第三章 维保设备、内容与要求

第三条 服务内容：甲方向乙方采购_____原厂维保服务，具体的设备明细、服务期限及服务级别等见附件：《维保服务设备明细表》。

第四条 本合同项下具体的维保服务内容与要求见附件：《维保服务内容与要求》。

第五条 乙方及原厂商将在甲方指定的地点或在原厂商的维修中心为甲方提供修理或更换服务，并根据具体情况来决定设备是需要修理还是更换。

第六条 需要将有故障的设备或零部件运至原厂商指定的维修中心时，原厂商负责将设备运至原厂商指定的维修中心及运回甲方指定的地点，由此发生的费用和风险由乙方承担。

第七条 乙方应当于本合同签订后_____日内按以下第____种方式向甲方交付加盖原厂商公章的维保服务开通函，且维保服务开通函应当包括本合同中与原厂维保、技术支持以及巡检等相关的全部内容并可在原厂商官方网站查询验证：

1. 邮寄至甲方指定地点、指定收件人：地址**_____，收件人**_____，联系电话：*****。
2. 发送含原厂维保服务开通函的电子邮件至甲方指定收货人邮箱。

第四章 合同价款与结算

第八条 合同价款的支付

1. 本合同中甲乙双方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。
2. 合同总价款为¥_____元，该价格为包干价，含税价。除非甲方书面同意，甲方不再另行支付其他任何费用。
3. 合同价款按以下第_____项约定支付：
(1) 自本合同签订并生效后【 】个工作日内，甲方向乙方付清合同总价款；

(2) 自本合同服务期限届满后【 】个工作日内，甲方向乙方付清合同总价款；

(3) 甲方分期向乙方支付合同款项，具体为_____；

(4) 其他付款方式：_____。

4. 甲方每次付款前乙方均应当先行提供等额一般纳税人增值税专用发票，否则甲方有权拒绝付款

5. 本合同项下款项支付至乙方指定的以下帐户：

开户名称：_____

开户银行：_____

地 址：_____

帐 号：_____

第九条 履约保证金

1. 乙方在签订合同前提交合同总金额__%的履约保证金，即_____元。

2. 履约保证金在本合同执行完毕后一次性不计利息退还。如乙方及原厂商在履约过程中，有违约情况发生，则甲方仅向乙方退还扣除违约金以及全部损害赔偿款后的余额。

第五章 合同履行与服务质量要求

第十条 合同履行

1. 乙方及原厂商应当严格按照本合同的约定提供相应的维保服务。

2. 乙方应当对己方及原厂商进行严格的服务质量管理，并就原厂商提供服务的全部过程和结果向甲方承担责任。

3. 甲方委派专人负责内部各部门的协调工作，并委派相关人员与维保服务人员组成项目组，配合维保工作。

第十一条 服务质量要求与验收

1. 维保服务期内，乙方及原厂商应在充分了解甲方现有环境基础上，严格按照本合同的约定为甲方提供规范化、高质量的服务，并及时交付服务成果。

2. 甲方有权按季度对维保服务质量进行验收。

第六章 知识产权保护

第十二条 知识产权的归属

1. 甲方单独享有本合同服务成果及全部相关文档的所有知识产权，未经甲方书面许可，乙方不得以任何形式侵犯甲方的知识产权。

2. 乙方保证对其自身及原厂商在履行合同过程中所使用的一切软件、硬件、数据、信息等拥有合法授权，乙方根据本合同提供的服务没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何方权利，甲方在使用该服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人甲方使用该服务主张权利，由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：赔偿费、诉讼费、仲裁费或律师费和其他相关的费用。

3. 如知悉本项目相关的第三方侵害甲方知识产权及保密信息的行为，乙方有义务提供线索并配合甲方进行调查取证，协助工商、司法机关查处侵权行为。

第七章 安全保密和消费者权益保护

第十三条 乙方及本项目服务人员应按照甲方要求签署保密协议和承诺书，保密协议与承诺书为本合同的重要组成部分，内容详见本合同附件《IT 外包活动个人承诺书》、《IT 外包保密协议》。

第十四条 甲方、乙方及原厂商应保守在缔结和履行合同过程中获知的对方的保密信息（包括但不限于其技术信息、经营信息等商业信息、要求予以保密的其他信息等，保密信息的定义及范围详见《IT 外包保密协议》），除甲方、乙方及原厂商履行合同义务的必要或有法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三人披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。本合同的无效、被撤销、解除、变更或终止等均不影响本条的效力，本条款并不因本合同的解除和终止而失效。在合同期间直至该信息变为公开信息前，乙方及原厂商均应按照本合同规定承担保密义务。

第十五条 甲方、乙方及原厂商应当告知并以适当方式约束相关人员或公司、公司分支机构，在合同履行期内及合同目的达成后或人员离职后仍在保密期限内承担保密义务。如相关人员或公司、公司分支机构等泄露保密信息，违约方应承担违反保密义务的法律后果。

第十六条 乙方应当采取一切必要措施确保原厂商及项目服务人员履行保密义务，并对原厂商及项目服务人员违反保密义务的行为向甲方承担共同赔偿责任。

第十七条 乙方及原厂商未按本合同约定使用保密信息或者泄露保密信息，甲方有权终止双方的合作项目并要求乙方赔偿损失；如乙方、原厂商及其工作人员未按本合同约定使用保密信息或者泄露保密信息，甲方有权依法追究乙方、原厂商及相关人员的责任。

第十八条 乙方承诺保障甲方信息的安全性，当甲方信息不安全或甲方客户权利受到影响时（以甲方的判定为准），甲方有权随时终止本合同。

第十九条 消费者权益保护

乙方及原厂商应严格按照金融消费者权益保护相关法律法规以及监管规定的要求执行，乙方及原厂商负有保护甲方金融信息的职责和保密义务，以保护甲方金融消费者合法权益。

第八章 资源保障

第二十条 人力资源保障

1. 乙方保证为甲方提供维保服务的人员为原厂商员工，且其人员配置及经验满足以下要求：_____。本合同项下具体的项目服务人员信息见附件：《项目服务人员信息》。

2. 甲方有权要求乙方更换不合格的项目人员。乙方确认并且同意，甲方享有对项目人员是否合格的最终认定权。项目人员需要先提供简历给甲方进行审查和筛选，但通过甲方的简历筛查并不代表甲方对相关人员的认可。甲方如认为其能力不足，仍有权随时要求乙方更换。

3. 乙方应根据甲方要求及时调换项目服务人员。

4. 甲方有权利要求乙方提供项目人员的入职证明以及相关资质证明。

第二十一条 其他资源保障

1. 除上述人力资源外，在本合同项下，乙方还应当为甲方安排软件、硬件以及其他必要且充分的服务资源。乙方承诺并且保障向甲方提供的全部服务资源的独立性，并确保资源及时到位。

2. 乙方还应根据本合同有关条款以及甲方的需求及时提供技术支持及问题解决服务，以保证甲方对设备的正常使用和相关业务的正常开展。

3. 乙方承诺在合同履行前制定供应链安全保障方案。

第九章 知识转移及培训

第二十二条 乙方应当按照甲方要求，提供必要的知识培训，以提升甲方对设备工作原理、设备功能、设备日常维护的理解和运用。具体的培训内容以甲方届时要求为准。

第十章 转包与分包

第二十三条 乙方及原厂商应亲自履行合同所约定各项义务，未经甲方书面同意，不得将本合同项下的受托服务项目转包或者变相转包给本合同明确约定之外的其它第三方执行。甲乙双方共同确认就本合同分包事宜达成以下第_____种一致约定：

1. 乙方及原厂商不得将本合同项下受托服务项目的任何部分分包给本合同明确约定之外的其它第三方执行；

2. 在提前征得甲方书面同意的情况下，乙方及原厂商可进行分包，同时分包还需满足以下条件及要求：
(1) 本合同项下受托服务的主要工作内容不得分包；(2) 乙方应当对本合同项下的全部工作内容（包括分包部分）承担整体责任；(3) 乙方应当确保分包服务商遵守本合同，并向甲方提交加盖分包服务商公章的相关承诺书；(4) 分包服务商的选定与变更，乙方均应当事先报告甲方并取得甲方同意；⑤乙方应当对分包服务商进行监控。

第二十四条 乙方或原厂商违反本章有关转包与分包规定的，则视为乙方根本违约，甲方有权立即单方解除合同，并要求乙方按本合同总价金额的20%承担违约责任以及赔偿甲方产生的实际损失。

第十一章 服务连续性与应急管理

第二十五条 应急预案与过渡安排

乙方在项目正式实施之前应制定有关项目服务无法持续进行、项目被迫中断、乙方倒闭或陷入重大经济、财务、法律等事项后的应急预案，包括安排项目备份人员及备品备件。乙方的应急预案须至少包括：

1. 乙方在过渡期间应该履行的主要职责及合同变更或终止的过渡安排（包括信息、资料和设施的交接处置等过渡期间相关服务的安排）；

2. 明确为甲方提供应急响应和恢复服务的优先级为最高级。同时，乙方应针对项目制定相应的应急计划（包括灾难恢复计划及备份设施的测试计划）并采取适当措施评估因自身业务中断或其它问题导致的可能后果。

第二十六条 乙方在合同履行期间应当为甲方提供必要的应急和灾备资源保障。

第二十七条 签订合同时，乙方需明确承诺其业务连续性保障水平以及可提供的相关资源。乙方应满足甲方

连续服务性管理目标要求，最优先响应甲方业务连续性目标和应急管理要求。

第二十八条 乙方应配合甲方开展业务连续性管理计划以及应急演练。

第十二章 报告条款

第二十九条 乙方需按照银保监等监管机构要求提供相应的设备安全评估、风险评估及审计报告，并承诺报告的有效性和真实性。

第三十条 乙方应通过各渠道持续对设备进行安全分析与监测，一旦发现设备存在缺陷或安全漏洞应立即告知甲方，并同时提供解决方案、配合甲方解决。

第三十一条 乙方应就维护服务水平执行情况进行定期报告，甲方将视维护服务水平对项目实施绩效管理。

第三十二条 乙方应当在合同生效后 10 个工作日内向甲方提交服务过程报告计划（计划需至少包含常规报告内容、报告频度、突发事件时的报告路线、报告方式及时限要求）并在合同履行过程中按计划执行。

第十三章 监督及合规遵从

第三十三条 甲方有权对乙方及原厂商履行本合同进行全程监控，并有权要求乙方及原厂商对服务过程中的异常情况或者违约行为采取纠正措施。如乙方或原厂商违约情况严重或者未及时纠正的，甲方有权立即约谈乙方或原厂商高管人员并限期整改，乙方或原厂商应当予以配合。如逾期未整改的，甲方有权立即解除合同、将乙方及原厂商列入服务供应商黑名单，并向银保监会或其派出机构报告。

第三十四条 项目服务人员在履行合同的过程中，应严格遵守甲方的相关规章制度以及银行业相关监督法规、政策，特别是有关信息科技风险的制度和流程。

第三十五条 合同履行过程中，乙方及原厂商有义务接受、配合并且保障甲方、甲方委托机构、银保监等监管机构对其进行风险评估、监测、检查和审计等

第三十六条 乙方应当采取一切必要措施确保原厂商及项目服务人员遵守本章约定。

第十四章 违约及赔偿条款

第三十七条 违约责任

1. 产品（即维保服务开通函）到货。若乙方未能按照合同要求时间内完成满足合同要求的产品到货，每延迟一天，甲方有权扣除合同总金额的_____%作为违约金，违约金按天累计。逾期超过____天，甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿由此为甲方造成的损失。若乙方提供的产品不能满足合同要求，甲方有权拒收，并要求乙方对产品进行更换。由此造成的延误，每延迟一天，甲方有权扣除合同总金额的_____%作为违约金，违约金按天累计。逾期超过____天，甲方有权解除合同，并有权要求乙方赔偿由此为甲方造成的损失。

2. 资源投入。在本合同项下，乙方承诺为甲方配备独立的服务资源，包括服务团队、系统等，并确保资源及时到位。甲方有权对乙方提供的资源进行定期检查，若乙方未满足要求，每发现一次，乙方应向甲方支付____元/次的违约金。如在____内发现____次，甲方有权解除合同并要求赔偿损失。

3. 安全。项目服务人员应当遵守甲方规章制度，服从甲方管理。若服务人员在工作期间违反甲方制度，每发生一次，甲方有权在合同金额中扣除_____元作为违约金，违约金按次累计。如项目服务人员在_____内发生____次，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失。

4. 服务。

(1) 乙方或原厂商未按照合同约定履行服务内容或服务支持水平达不到要求标准，甲方有权要求乙方承担违约责任。甲方设备发生重大故障而无法得到及时解决，甲方有权扣除合同总金额____%作为违约金。甲乙双方在此确认，甲方设备故障的标准以甲方认定为准。

(2) 非因甲方原因造成故障响应与服务不及时，每发生一次，甲方有权扣除合同总金额的____%作为违约金，违约金按次累计。如果项目人员当月服务延迟或者未达时效要求____次以上，甲方有权收取的违约金为合同总金额的____%，同时甲方有权解除合同。

5. 如乙方或者原厂商违反本合同所规定的保密义务，乙方应按本合同总金额的_5_%支付违约金。如实际损失超过该违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超过部分。

6. 因在履行合同过程中发生的一切安全保障责任、人身伤亡事故及造成的损失均由乙方承担。

第十五章 争端解决机制

第三十八条 基于本合同产生的或与本合同相关的任何争议，除本合同另有约定外，按本合同及其附件优先、《*****》（或称招标文件，项目编号：_____）及其附件次之、乙方投标文件及其附件最后的优先顺序加以解决。以上文件对同一事项若有不同规定亦按上述优先顺序规定为准

第三十九条 合同争议的解决

1. 双方因履行本合同所发生的一切争议，应尽量协商解决。如协商不成，甲乙双方同意按下列第(1)种方式解决：

(1) 提交甲方所在地人民法院提起诉讼；

(2) 提交重庆仲裁委员会申请仲裁。

2. 解决争议时，除争议部分外，本合同的其他部分应遵照合同约定执行。

第十六章 合同生效、变更、终止

第四十条 合同的生效

1. 本合同经双方加盖公章后生效。

2. 本合同所有附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同对双方的权利义务继受人和合法受让人均具有约束力。但是，未经另一方事先书面同意，任何一方均不得私自转让本合同项下的全部或部分权利义务。任何违反本条规定情况下进行的转让均无效。

4. 任何一方未行使其于本合同项下的任何权利均不得构成或被视为该方对这些权利或其它权利的放弃或丧失。

5. 如果本合同中的任何条款或规定被认为非法或不可执行，则除这些条款和规定以外的其他条款的效力和可执行性不得因此而受到影响。

6. 本合同将保持其效力直到各方已完全履行本合同项下的所有义务为止。

第四十一条 合同的变更

1. 除本合同另有约定或者法律另有规定，未经双方协商一致，不得变更、解除、终止本协议。任何一方违反本规定的，应赔偿守约方因此所产生的实际损失，且守约方有权解除本合同。

2. 除本合同另有约定或者法律另有规定外，合同的变更、修改、补充需经双方加盖公章。所有关于本合同条款的修改、补充、变更，经双方以书面形式盖章确认后成为本合同不可分割的组成部分，对双方具备法律效力。

3. 无论合同因何种原因导致变更或者终止，乙方仍旧应当遵循诚实信用原则，根据交易习惯继续履行通知、协助、保密义务，并按照甲方的要求配合完成过渡期间相关工作以及资料的交接安排。

第四十二条 合同的解除

1. 下列情形下，无过错一方可以解除合同，有过错一方应当赔偿对方因此而受到的损失：

- (1) 因不可抗力致使不能实现合同的；
- (2) 在履行期限届满之前，当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务；
- (3) 当事人一方迟延履行主要债务，经催告后在 7 日内仍未履行；
- (4) 当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的的；
- (5) 法律规定或者本合同约定的其他情形。

2. 有下列情形之一的，本合同终止：

- (1) 本合同之双方权利义务已经按照约定履行完毕；
- (2) 合同解除；
- (3) 法律规定或甲乙双方约定终止的其他情形。

第四十三条 出现下列情形，甲方有权单方解除合同，并保留就因此受到的损失向乙方进行索赔的权利：

1. 乙方或原厂商擅自变更合同，包括但不限于合同履行中未经同意变更服务人员，不按照合同规定履行或者擅自中止合同；

2. 乙方或原厂商提供的产品或者服务涉及侵犯任何第三方知识产权或者其他合法权益；

3. 项目服务人员在甲方现场工作期间，不遵守甲方相关规章制度以及不遵从银行业相关监督法规，特别是有关信息科技风险制度和流程；

4. 其他本合同约定或者法律规定甲方有权单方解除合同的情形。

第四十四条 不可抗力

1. 由于发生不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形，致使直接影响本合同的履行或不能按照本合同项下之约定履行时，遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方，并在发生不可抗力之日起 30 天内，提供不可抗力详情及合同不能履行或部分不能履行，或需要延期履行理由的有效书面证明，该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具。

2. 根据不可抗力对本合同的影响程度，双方应当协商是否解除本合同或部分、全部免除履行本合同的责任，或延期履行本合同。

第四十五条 通知与送达

本合同双方如发生联系地址或者其他联系方式变更，应向对方发出通知，否则按本合同尾部载明的地址发出的通知、要求或信息视为送达。双方亦同意本合同尾部载明的通讯地址作为各方在诉讼或仲裁及执行中人民法院/仲裁机构送达诉讼文书的地址。

第十七章 双方约定的其它事项

第四十六条 甲乙双方就本合同是否适用《关于重要外包项目的特别约定》达成以下第_____种一致约定：

1. 本项目属于一般外包项目，不适用《关于重要外包项目的特别约定》；

2. 本项目属于重要外包项目，优先适用《关于重要外包项目的特别约定》中的相关内容。如其无特别约定的，适用本合同及本合同其他附件的相关约定。

第四十七条 _____。

第十八章 附则

第四十八条 本合同签约地为重庆。

第四十九条 本合同正本一式陆份，甲方持有_____份，乙方持_____份，具有同等效力。

第五十条 本合同附件包括以下组成部分：

附件一：《维保服务设备明细表》

附件二：《维保服务内容及要求》

附件三：《项目服务人员信息》

附件四：《关于重要外包项目的特别约定》

(以下无正文为签署页)

签约页

甲方联系方式 (使用正楷填写)	乙方联系方式 (使用正楷填写)
甲 方： <u>重庆银行股份有限公司</u> 地 址： <u>重庆市江北区永平门街6号</u> 联 系 人： _____ 联系电话： _____ 邮 编： _____	乙 方： _____ 地 址： _____ 联 系 人： _____ 联系电话： _____ 邮 编： _____
甲方签章处	乙方签章处

附件一：维保服务设备明细表（需按项目实际编写）

序号	设备型号	序列号	维保起止时间	单价
1				
2				
3				
合计总价：				

附件二：维保服务内容与要求

附件三：项目服务人员信息

姓名	身份证号码	项目角色	资质认证	联系电话

人员要求：（与招标文件一致）

注意：名单必须和投标文件上的人员一致，否则内审审计会认为乙方违约。若确实有变更，可在合同生效后走人员变更流程。

附件四：关于重要外包项目的特别约定

关于重要外包项目的特别约定

甲方：重庆银行股份有限公司

乙方：

鉴于甲乙双方准备就_____项目进行合作，该项目属于甲方的重要外包项目。根据银保监会有关金融科技外包风险监管的相关规定，双方达成以下特别约定，以兹遵照执行。

一、在项目主合同正式签订以及履行前，甲方有权对乙方开展尽职调查，调查的范围包括但不限于：乙方的技术和行业经验，人员及能力；内部控制和管理能力；网络和信息安全保障能力；持续经营状况；乙方自身及其母公司或实际控制人遵守国家和银保监会相关法律法规要求的情况；过往配合银行保险机构审计、评估、检查及监管机构监督检查情况；与银行保险机构的关联性等。乙方应当全力配合甲方或者甲方指定的第三方开展尽职调查，并确保期间提交资料的完整性以及真实性。

二、无论乙方是否在提交给甲方的服务过程报告计划中明确提及，一旦发生以下情况，乙方均应当立即向甲方报告：（1）甲方重要数据或客户个人信息泄露；（2）数据损毁或重要业务运营中断；（3）由于不可抗力或乙方重大经营、财务问题，导致或可能导致多家银行保险机构外包服务中断；（4）外包服务非正常中断、终止或者其他非正常情况退出；（5）因乙方不当行为或其服务的信息系统遭受网络攻击或其它原因，造成银行保险机构客户重大资金损失；（6）乙方自身出现重大违法违规事件；（7）银保监会规定需要报告的其他重大事件。

如甲乙双方未对前述情况的报告时限进行明确规定或者乙方未进行明确承诺，则乙方应当在事件发生后的20小时内向甲方报告。

三、本附件无需甲乙双方单独盖章签署，随项目主合同一同生效。

第五部分 响应文件格式

一、 响应函格式

响 应 函

致：重庆银行股份有限公司：

根据贵方招标编号为_____号，_____（项目名称）的采购文件，
我公司正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表我方_____（谈判
供应商名称），提交下述文件正本一份，副本一份，电子文档1份。若本项目为线上评审，
同时授权其电子邮箱（地址_____）发送报价资料。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

一、总报价 详见报价明细表。

二、我方完全理解并接受该项目采购文件所有要求。

三、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

四、如果我方成交，我方将履行采购文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《中华人民共和国民法典》、合同约定条款及相关法律法规承担我方责任。

五、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件。

六、本响应文件自谈判之日起 **90** 日历天内有效。

七、与本此采购有关的一切往来通讯请寄：

地 址：_____ 邮 编：_____

电 话：_____ 传 真：_____

供应商（盖公章）：_____

法人代表或授权代表（签字或盖章）：_____

年 月 日

二、 报价明细表格式

NETAPP2022 年度维保项目报价明细表
(第 次)

序号	设备名称	sn	型号	维保起始时间	维保截止时间	购买月数	单价 (元/月)	小计 (元)		
1	SD_1FSAN2_PROD_NetAPP_left	BRW4034N01X	6510 48-Pt	2022/10/1	2023/10/31	13				
2	SD_1FSAN1_PROD_NetAPP_right	BRW4034N01V								
3	ST_S9_PROD_NetApp_lower	BRW4034N01T								
4	SD-1FSAN2-NetAPP-EMCINT-left	BRW4034N01Z								
5	ST_S9_PROD_NetApp_upper	BRW4034N01S								
6	SD-1FSAN1-NetAPP-EMCINT-right	BRW4034N020								
7	ST-IA-NetAPP-EMCINT-lower	BRW4034N01W								
8	ST-IA-NetAPP-EMCINT-upper	BRW4034N01Y								
9	上丁 8060	721613000091	FAS8060	2022/11/1		12				
		451606000150								
10	水土 8060	451741000123	FAS8060							
		451741000124								
11	临时 8020	451741000115	FAS8020							
		451741000116								
12	DMZ8020	451741000117	FAS8020							

		451741000118						
13	开发测试虚拟桌面用 FAS8020	451605000113	FAS8020					
		451605000114						
合计人民币小写（元）								
合计人民币大写（元）								

注：请供应商提前准备此空白报价表用于第二次报价，在收到第二次报价通知后通过被授权邮箱将第二次报价的扫描件或者照片发送至 360897936@qq.com 邮箱。

供应商名称：

法人代表或授权代理人：

（签字或盖章）

年 月 日

三、 法人营业执照复印件（加盖鲜章）

四、 法定代表人授权委托书格式

法定代表人授权委托书

致：_____

本授权书声明：注册于_____（供应商住址）的_____（供应商名称）法定代表人_____（法定代表人姓名）代表本公司授权_____（供应商代表姓名、职务、手机号码）为本公司的合法代理人，就贵方组织的项目名称_____进行谈判，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，有效期为90天。在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。代理人无转委托权。特此声明。

供应商（盖公章）：

法定代表人签字或盖章：

年 月 日

被授权人签字或盖章：

年 月 日

法定代表人身份证双面复印件

被授权人身份证双面复印件

五、 商务技术偏差表格式

商务技术偏差表

采购项目名称：NETAPP2022 年度维保项目

序号	采购项目商务技术要求		是否偏离	如有偏离， 请在此备注偏离内容
1	服务内容	按谈判文件要求执行		
2	服务时间	按谈判文件要求执行		
3	服务地点	按谈判文件要求执行		
4	对拟投入服务的人员配置、经验等方面的要求	按谈判文件要求执行		
5	服务成果要求	按谈判文件要求执行		
6	服务质量及验收要求	按谈判文件要求执行		
7	售后服务要求	按谈判文件要求执行		
8	响应保证金	按谈判文件要求执行		
9	报价	按谈判文件要求执行		
10	付款方式	按谈判文件要求执行		
11	履约保证金	按谈判文件要求执行		
12	违约责任	按谈判文件要求执行		
			

供应商（盖公章）：

注：1、该表内容以采购文件正文为准，根据响应文件情况在“是否偏离”项填写正偏离或负偏离，并在备注栏说明偏离原因；完全符合的填写“无偏离”。

2、该表可扩展。

六、 供应商的其他资料或承诺（如果有）

七、 电子文档（包含全套响应文件资料的U盘）

视频开标流程(供应商必读)

1、投标供应商应在开标前下载安装腾讯会议 APP。

2、采购人在开标前通过电话或短信告知腾讯会议室号码和密码，**供应商授权代表**应在采购文件规定的**开标时间前**进入腾讯会议室，并标注单位简称及姓名（如阿里巴巴--马云），其他人勿进。在采购文件规定的**开标时间后**进入会议室的供应商无权对开标环节提出异议。

3、视频开标，公布第一次报价。

4、核验被授权人身份（须展示与响应文件中复印件一致的身份证原件）。

5、逐一谈判或磋商（如评审小组认为有必要）。

6、最终报价：在收到采购人最终报价的通知后，通过被授权邮箱将最终报价及最终承诺（如果有）以邮件的形式发送至360897936@qq.com 邮箱。

7、视频公布最终报价，开标会结束。