附表1

采购立项公告

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 2023-2024年度VMware软件原厂维保项目 |
| 采购方式 | 公开竞争性谈判 | 组织方式 | 自行组织 |
| 立项审批 | 经2022年第28次行长办公会通过预算，预算编码FY-028-22-508 |
| 采购内容 | 原厂标准服务、原厂现场服务和关键技术支持服务：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务内容 | 维保等级 | 描述 |
| VMware原厂标准维保服务 | 原厂7\*24小时级别 | Basic Support/Subscription for VMware vRealize Operations 8 Standard (Per CPU) for 1 year（即1年vro原厂标准服务，提供电话远程响应、电话远程技术支持、补丁下载等），数量6。 |
| Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year （即1年vsphere原厂标准服务，提供电话远程响应、电话远程技术支持、补丁下载等），数量6。 |
| BasicSupport/SubscriptionVMware vCenter Server7Standardfor vSphere 7 (Per Instance) for 1 year （即1年vcenter原厂标准服务，提供电话远程响应、电话远程技术支持、补丁下载等），数量1。 |
| VMware原厂现场支持服务 |  | 原厂工程师总数不低于75人天/年。 |
| VMware原厂关键技术支持服务 | 原厂7\*24小时级别 | 7x24 现场紧急支持服务，1小时响应4小时到达现场，现场处理和跟踪用户故障。 |

 |
| 其 他 |  |