

重庆银行电子银行隐私政策

版本发布日期：2023 年 4 月 6 日

版本生效日期：2023 年 4 月 6 日

根据国家法律法规要求，为切实保护用户隐私信息，重庆银行股份有限公司（以下简称“我行”）制定了《重庆银行电子银行隐私政策》（以下简称“本政策”），以明确向我行电子银行用户（以下简称“您”）履行信息采集告知义务，并获得您的相应授权。我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，并承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗

健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本政策明确了您在使用我行电子银行（包括但不限于：个人手机银行、个人网银、企业网银、企业手机 APP、微信银行、小程序）的相关服务过程中，我行如何收集、存储、使用、保护和管理您的用户信息。在阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：956023）咨询。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本政策并允许登录我行电子银行。若您不同意该隐私政策，您可以前往我行营业网点办理相关业务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集您的信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和使用您的信息
- 五、我行如何保护您的信息
- 六、如何管理您的个人信息
- 七、我行如何保护未成年人信息
- 八、政策如何更新
- 九、如何联系我行

一、我行如何收集您的信息

您在注册或使用电子银行服务过程中，我行需要收集您的一些必要信息，可能会调用您的一些设备权限，我们将在首次调用相应权限前征得您的同意，用以向您提供服务、保障您的账户和资金安全。

（一）浏览、注册、登录及查询服务

1. 浏览我行电子银行

我行手机银行、企业手机银行支持您在未登陆 APP 应用状态下进行页面浏览，在启动手机银行、企业手机银行 APP 应用过程中，我行将请求获取您的网络权限，如果您拒绝授权，页面和服务内容将无法加载展示，您可能无法正常使用我行的服务。

2. 注册成为我行电子银行用户

在您自助注册电子银行过程中，您需提供您的姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、职业、手机号码、联系地址、绑定账户账号(卡号)、电子银行登录名，我行电子银行会对比您在柜面签约的信息（姓名、绑定账户账号(卡号)），以完成身份基本信息的多重交叉验证。在对比柜面信息的过程中，我行将采取信息加密防泄漏措施。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通电子银行或无法正常使用我行的服务。

3. 登录我行电子银行

在您登录我行电子银行时，您可以选择我们提供的指纹

登录、手势密码登录、微信授权登录、手机号码+电子银行登录密码登录、身份证号码+电子银行登录密码登录、登录名+电子银行登录密码登录、二维码扫码登录服务、USBKEY号码+电子银行登录密码登录、人脸识别+电子银行登录密码（需要取得您的单独同意）等登录方式。在您开启指纹登录/手势密码/人脸识别登录功能后，您登录我行手机银行时需要使用您的**指纹、手势密码、脸部图像或视频**进行验证。您的指纹信息仅保存在您授权的设备上，不会将您的指纹、手势密码储存在我行系统，但是会保存手势密码轨迹路径的加密值用以校验。您可以通过我行手机银行“我的-设置-登录设置”菜单关闭指纹登录、手势密码、人脸识别等登录功能，关闭该功能不影响您正常使用我行电子银行的其他功能或服务。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

4. 找回电子银行用户名和登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回电子银行用户名或电子银行登录密码时，我行需要重新验证您的身份。在个人手机银行上找回电子银行登录密码，您需要向我行提供可识别您身份的证明信息（包括但不限于您的**姓名、银行卡号、证件号码、银行账户交易密码、手机短信验证码、脸部图像或视频信息**）。在个人网上银行上找回用户名，您需要向我行提供您的**银行卡号、预留手机号码、预留信息**等可识别您身份的证明信息。如您拒绝提供上述信息，我行将

无法向您提供该服务。

企业手机银行和企业网银不提供找回用户名和登录密码功能，个人手机银行和个人网银不提供找回银行账户交易密码功能，您可以前往我行营业网点办理。

(二)为 APP 更换设备登录、客户信息修改、转账汇款、线上贷款、数字人民币等相关服务的身份核验而收集生物识别信息

1. 我行会收集您在使用手机银行 APP 服务所主动上传的信息，包括但不限于拍摄的照片或上传的照片或上传的视频信息。

2. 为了准确核验您的身份，尽量防止您的身份被冒用，您授权我行手机银行 APP 采集您的设备信息以验证您在进行认证时处于安全可信的环境。当您使用我行手机银行 APP 更换设备登录、客户信息修改、转账汇款、线上贷款、数字人民币等相关服务时，我行会收集您在进行人脸识别时的视频影像信息，以便通过人脸识别方式对本人进行身份识别（需要取得您的单独同意）。我行手机银行 APP 采集、使用的脸部信息包括：

(1) 您在我行手机银行 APP 上进行人脸识别时上传的脸部信息。

(2) 您通过我行手机银行 APP 上传的身份证件（包括身份证原件、复印件）中涉及的脸部信息。

如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

3. 我行会将您提供的人脸信息与法律法规允许或政府机关授权的机构所保存的信息之间进行对比核验。如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

（三）转账汇款、购买理财产品、基金产品、信托产品、储蓄产品、保险产品、信用卡产品、生活服务

1. 当您使用电子银行转账汇款时，需要您先到柜台签约，然后通过电子银行填写收款方信息，包括收款人姓名、收款人账号、收款银行名称进行转账汇款操作。我行还会以收集您的交易信息或者您自动“添加收款人”的方式，形成收款人名册，以简化您的转账操作。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用电子银行的其他功能。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。

当您使用手机银行向手机号码转账时，需要您授权访问手机通讯录，我行仅获取您从通讯录中选择的联系人信息，并进行加密传输以防恶意截取。如您拒绝提供上述信息，您可以选择手动输入联系人信息继续使用上述功能。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

2. 当您使用电子银行购买理财产品、基金产品、信托产

品、储蓄产品时，需要您绑定我行**账户账号（卡号）**后才可以进行购买等操作，操作过程中，您可能需要输入您的身份认证信息（包括**短信验证码、银行账户交易密码、USBKEY密码、OTP密码**）以及使用您本人自行开通的生物认证方式（包括**人脸识别**，需要取得您的单独同意）；如您使用的是我行**蓝牙版USBKEY**，您需要开启手机的**蓝牙权限**。如您不提供上述信息或者功能权限，交易将无法通过安全认证。

我行可能收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码**信息，用于核实您在使用理财产品、基金产品、储蓄产品等服务时的身份信息、保障您的资金安全。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能。

3. 当您使用电子银行购买保险产品时，第三方委托重庆银行处理必要的个人信息，需要您向我行提供**投保人信息**（包括但不限于姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、手机号码、居民类型、职业、收入信息、通讯地址、购买账号、**购买账号资金信息**）和**被投保人信息**（包括但不限于姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、通讯地址、联系方式、职业、收益人、与投保人关系）。我行可能会将上述信息传输给相应产品提供方用于**产品购买、查询**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用电子银行的

其他功能。

4. 当您使用我行电子银行的生活服务（如货币兑换、兑换或购买生活服务）、准备对服务或商品进行结算时，您需要在订单支付过程中至少填写您的相关信息，包括**银行卡号、银行账户交易密码、手机号码以及短信验证码**，支付完成后系统会生成订单，同时该订单中会载明订单号、您所兑换或购买的服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

5. 当您使用电子银行申请开通签约代扣服务时，第三方委托重庆银行处理必要的个人信息，我行会收集您的**姓名、身份证号码、银行卡号/账号、手机号码信息及缴费用户号信息**，并将缴费用户号与银行卡号/账号绑定，以便在获取您的待缴账单后从您授权的绑定账户扣款。我行还通过验证账号/银行账户交易密码、短信验证码、USBKEY 密码、OTP 密码等方式对您在我行的有关信息进行有效性校验，**将缴费用户号发送收费单位进行有效性校验**，以保证您的待缴账单获取成功；此外，我行还会收集您的**签约代扣交易记录**以便于您查询。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

6. 当您使用电子银行办理信用卡业务时，我行会收集您在信用卡申请、使用过程中使用的**客户身份信息**（包括但不

限于姓名、手机号、证件号），记录您使用信用卡产品/服务时所进行的操作以及交易的相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（四）手机银行电子账户服务

当您使用手机银行中的电子账户功能时，我行会记录您在使用电子账户解约、出金（资金由电子账户划入银行账户）、身份认证等服务时所进行的操作以及交易的相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（五）企业网银电子汇票、现金管理、供应链金融、教育缴费服务、电子对账

1. 当您使用企业网银进行出票承兑、提示承兑、出票收票、背书转让、贴现、提示付款等服务时，我行会获取您的相关信息，包括**账户信息、电票信息及交易**信息。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

2. 当您使用企业网银资产池服务时，我行会获取您的相关信息，包括**电子汇票信息、保证金账户**信息。

3. 当您使用企业网银现金管理中的多级账簿或资金归集服务时，我行会获取您的相关信息，包括**账户信息、账簿信息和资金归集**。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

4. 当您使用供应链金融服务时，我行会获取您在使用保理业务、债权单业务、政采贷过程中的相关信息，包括**账户信息和交易信息**。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

5. 当您使用企业网银教育缴费服务时，我行会获取您录入的**学籍信息及应缴纳学费信息**（包括但不限于**学校名称、学生姓名、学号、证件类型、证件号码、缴费金额**），这些信息将用于缴费人通过我行手机银行进行学费查询和缴纳时使用。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

6. 当您使用电子对账服务时，如果您选择短信对账模式，我行会对比您在柜面签约时预留的**操作员和审核员手机号码信息**，以完成短信验证码的校验。在对比柜面信息的过程中，我行将采取信息加密防泄漏措施。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用我行的短信对账服务。

（六）重庆银行微信银行绑卡、推送服务

当您使用微信银行绑定我行借记卡或信用卡时，我行会收集您的个人信息，包括但不限于**姓名、证件类型、证件号码、绑定卡号、手机号码**，用于核实您的身份信息和保障资金安全。我行还会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（七）线上贷款服务

“线上贷款类产品”包括但不限于个人消费类贷款产品（捷e贷、薪e贷、线上质押贷款、按揭贷款等）、小微在线信贷产品（好企贷系列产品、链企贷系列产品、启动力系列产品、经典系列产品、科技系列产品、三农系列产品、航运系列产品、批量系列产品等）、信用卡贷款产品（爱家钱包等）、企业贷款类产品。根据业务发展需要，我行会新增、删除、修改各项具体贷款类产品。

1. 您向“线上贷款类产品”提供的信息

（1）当您在使用“线上贷款类产品”提供的服务时，可能需要向我们提供**身份信息**：包括但不限于您的**个人基本资料**（包括姓名、性别、年龄）、**证件信息**（包括姓名、证件号码、证件类别、证件有效期、发证日期、发证机关、户籍地址）、**联系信息**（包括联系人相关信息、联系手机号、联系地址、邮箱）、**工作信息**（包括工作单位、职务职级、单位地址、单位联系方式、目前是否在职）、**教育信息**（包括学历、学校、学制）、**家庭信息**（包括婚姻情况、居住地址）、**身份证明信息**（包括身份证照片、脸部图像或视频）、**资产信息**（包括房产信息、收入信息等与个人收入有关或资产情况有关的信息）、**银行账户信息**（包括银行卡号）、**影像信息**（包括人脸识别照片）信息及其相关附加信息（包括通过手机号识别的手机号归属地）；**生物特征信息**（人脸识

别信息需要取得您的单独同意)：主要指涉及个人的生物识别特征信息，包括人脸特征、手机存储的指纹信息、声纹识别信息；**位置信息**：主要指 GPS 定位及其相关附加信息；**交易凭证信息**：包括但不限于您为了使用“线上贷款类产品”所设置的相关信息，包括密码、您的签名信息、手机短信验证码；**设备信息**：包括但不限于设备使用状态（包括时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间、SIM 卡信息、SD 卡信息、电池状态及电量），**设备网络信息**（包括当前设备网络类型、WIFI MAC 地址、蓝牙 MAC 地址、基站信息、IP 地址、接入网络的方式、类型和状态）；**设备基本信息**：（包括 IDFA、IMEI、IDFV、UUID、IMSI、设备 MAC 地址、设备型号、操作系统、软件版本号）及其**相关附加信息**（包括通过上述设备信息计算的唯一设备标识符，也称设备指纹）；**行为或交易信息**：主要包括您访问“线上贷款类产品”平台或使用“线上贷款类产品”产品/服务时所进行的操作以及您在“线上贷款类产品”平台上进行交易的相关信息（如您在某时间进行了贷款申请操作）；**第三方查询信息**（需要取得您的单独同意）：主要包括**征信信息**，即指向中国人民银行金融信用信息基础数据库及其他有关机构或单位（包括但不限于经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的征信机构，**法律法规允许或政府机关授权的公安、公积金、社保、税务、民政、中国互联网金融协会等第三方**

机构)采集、获取、查询、打印、保存、使用您的相关信息。这些信息包括但不限于您的身份信息、征信信息(需要取得您的单独同意)、资产信息、关系人、资信状况、工作信息、家庭信息、教育信息、消费交易记录、互联网使用信息、互联网使用行为、互联网借贷信息。

在您使用我行产品/服务的过程中,我行可能收集或查询以上信息,用于向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务,您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息,但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

(2) 为了保障您的账户和资金安全,在您进行一些重要操作时,我们需要验证您的身份。此类情形主要包括:通过密码、验证码、指纹等服务进行登录注册、信息修改、找回密码、申请消费贷款授信额度及与贷款有关的交易、挂失账户、冻结账户额度等功能服务时,需提供相应的**交易凭证信息、生物特征信息及身份信息**,您可根据相关页面的提示提供您的证明资料;如您不同意提供前述信息,我们将无法完成指纹、刷脸验证等身份认证后向您提供等产品和服务。

(3) 我行还会记录您在使用“线上贷款类”产品/服务时提供的其他信息,用于核实您的身份信息和保障资金安全。包括您与客服联系时提供的**相关信息**(如您使用“线上

贷款类”提供的贷款进行消费时的**消费信息**、合作催收机构与您之间的沟通信息）。

（4）您需提供自己的真实资料，并保证您的**身份信息、联系信息**（包括诸如联系电话、联系地址）的真实性、有效性、安全性和及时更新，以便我行为您提供服务并与您进行及时、有效的联系。

2. 在您使用“线上贷款类”产品/服务过程中收集的信息

为了提高产品/服务质量和用户体验，我们会留存您使用“线上贷款类”产品/服务以及使用方式的相关信息，这类信息包括：

（1）**您的位置信息**。当您下载或使用“线上贷款类”产品及合作伙伴开发的应用程序，或访问移动网页使用我行“线上贷款类”产品/服务时，为保障您的账户和资金安全，我行可能会读取您的位置信息。其目的是为了给您带来更好的保护您的账户安全及更好的用户体验。您可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收取你的上述信息。如您拒绝提供上述信息，会影响您使用贷款相关服务及参与部分营销活动。

（2）**您的设备信息**。我行可能会读取您访问“线上贷款类”平台或使用“线上贷款类”产品/服务时所使用的终端设备的信息。为了进一步的风险防范，我们需要收集您的设

备信息用于识别您操作的设备及使用的网络环境。您可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收取你的上述信息。如您拒绝提供上述信息，可能会影响您使用贷款相关服务及参与部分营销活动。

(3) 您的行为或交易信息。为核实您的身份和提高您使用线上贷款类产品/服务的安全性，我行可能会记录您访问“线上贷款类”平台或使用“线上贷款类”产品/服务时所进行的操作以及交易的相关信息，并了解一些您的网络使用习惯，用于判断您账户的风险、更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，以及做出更加准确的风险评估。

3. 来自第三方的信息（需要取得您的单独同意）

(1) 在您申请贷款及用款时，您授权我行获取您的第三方查询信息。

(2) 在您注册“线上贷款类产品”账户和使用产品/服务过程中，您授权我行可向“线上贷款类产品”的关联方、合作伙伴获取其所收集的与您相关信息。这些信息包括但不限于您提供给我方或您使用过程中我方收集的信息（**身份信息、行为信息、交易信息、设备信息、位置信息**）。我行会将此类信息汇总、分析，用于帮助我行更好地帮您预防互联网欺诈。

(3) 当您通过“线上贷款类产品”合作伙伴的网络平台使用产品/服务，或通过我行电子渠道使用线上贷款类产

品”合作伙伴产品/服务时，您授权我行可向我行的合作伙伴获取其所收集的与您相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。这些信息包括但不限于您的**身份信息、设备信息、位置信息、行为或交易信息、第三方查询信息**。

（八）营销活动

在您使用我行电子银行参与营销活动（含业务咨询）时，可能需要您在活动页面中填写营销活动相关信息（包括但不限于您的**姓名、身份证号码、所在区域、联系电话、验证码、房产信息、礼品收货人姓名、收货地址、唯一设备标识符以及中奖手机号码**），用于留存资料。部分与第三方合作的营销活动信息可能发送至第三方平台，用于生成订单，同时该订单中会载明订单号、您所兑换或购买的服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。若我行推出个性化推荐营销活动，可通过“手机银行-我的-设置-个性推荐”菜单管理您的个性化推荐内容。

（九）渝乐惠商城

为了向您提供更好的服务，我行会根据您在渝乐惠商城里的相关信息，包括**浏览、搜索、购买记录、设备信息、地理位置**信息，进行统计分析，用于渝乐惠商城提供相关商品及服务。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行有权对其用于其他目的使用。

只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。我行会将您的搜索关键词信息去标识化后使用。

当您使用渝乐惠商城提供的下单服务时，您需要在订单页面中填写收货人姓名、**收货地址及手机号码信息**，同时该订单中会记录订单号、订单创建时间、您所购买的**商品或服务信息**、您应支付的**金额及支付方式信息**；部分信息会同步到与渝乐惠商城对接的第三方系统，以便商户提供订单发货等相关服务。

当您参与渝乐惠商城提供的部分营销活动时，您需要在活动页面中填写活动礼品的相关信息，包括**收货人姓名、收货地址以及中奖手机号码**。

上述所有信息构成您的订单信息，我行将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、

为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我行还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

下单后，您可以选择使用银行卡支付或积分支付。当您下单并在线完成支付后，渝乐惠商城商户和第三方配送公司将为您完成订单的交付。您在此同意，渝乐惠商城商户和第三方配送公司、售后服务等可以使用您的订单信息以为您提供商品或服务。

我行客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。为保证您的账号安全，我行客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我行提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我行将会查询您的订单信息。您有可能会在与我行客服人员沟通时，提供除上述信息外的其他信息，例如：当您要求我行变更配送地址、联系人或联系电话时。

如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供渝乐惠商城相关服务。

（十）信用卡服务

1. 当您使用手机银行提供的“爱家钱包申请”服务时，我行会获取您的身份信息和财产信息，包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码、房产坐落、房产面积；使用“爱家钱包信用分期线上申请”服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、卡号、手机号码、人脸识

别（需要取得您的单独同意）、**房产信息**（客户自主在渝快办授权）、**第三方数据**（需要取得您的单独同意）、**征信**（需要取得您的单独同意）；使用“预约办卡”服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、**证件类型、证件号码、手机号码、单位名称、地址**信息，用于核实您的身份信息、额度评估。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

2. 当您使用手机银行信用卡分期申请功能时，我行会根据业务情况获取您的分期用途证明材料用于审核，您填写的**收款方信息**，包括收款方名称、收款方账号、收款银行名称，将用于分期资金转账汇款操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

3. 当您使用重庆银行“重庆银行+”小程序提供的“爱家钱包推广人”服务时，我行会获取您的相关信息，包括**姓名、身份证号码、手机号码、礼品邮寄地址、位置信息**；使用“爱家钱包申请（包括 A/B 款信用\抵押）”服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码、房产坐落、房产面积信息，用于核实您的身份信息、发放奖励。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

4. 当您使用重庆银行微银行提供的“爱家钱包推广人”服务时，我行会获取您的相关信息，包括**姓名、身份证号码、手机号码、礼品邮寄地址、位置信息**；使用“预约办卡”服

务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码、单位名称、地址信息；使用“爱家钱包申请”服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码、房产坐落、房产面积信息，用于核实您的身份信息、发放奖励。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

5. 当您使用重庆银行手机银行、微信银行、小程序申请信用卡时，我行会获取您的相关信息，包括个人基本资料、证件信息、联系信息、工作信息、教育信息、家庭信息、身份证明信息、资产信息（与个人收入有关或资产情况有关的信息，包括房产信息、收入信息）、银行账户信息（包括银行卡号）、影像信息（包括人脸识别照片、其他证明照片）；生物特征信息（人脸识别信息需要取得您的单独同意）；位置信息；设备信息；征信信息和第三方查询信息（需要取得您的单独同意），用于核实您的身份信息、额度评估及为您提账单和短信提醒等服务。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（十一）手机银行远程银行服务

1. 当您使用手机银行远程银行提供的咨询、增值服务预约、修改、取消、订单查询等服务时，我行会记录您的个人信息，包括姓名、卡号、身份证号、电话号码、地址信息，用于业务办理或工单登记。如您拒绝提供上述信息，我行将

无法向您提供该服务。

2. 当您使用手机银行远程银行提供的产品双录服务时，包括“在线理财、基金、保险、信托、资管计划、结构性存款”，我行会使用您的影像进行人脸识别(需要取得您的单独同意)，会向您核对身份证号码、姓名用于身份认证。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(十二) 征信授权

当您使用手机银行提供的“征信授权”服务时，我行会收集您的个人信息，包括身份证号、手机号、银行卡卡号、身份证照片、人脸识别照片（需要取得您的单独同意），用于个人征信线上授权。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(十三) 改善服务体验及加强风险防范

1. 为了提供更好的服务体验，请您知悉并同意我行获取如下操作信息，包括：用户点击的按钮和区域、启用时长功能使用数据。

2. 为了提高电子银行搜索服务体验，我行会收集您的搜索关键词信息。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我行可以用于其他目的使用。

当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行会将您的搜索关键词信息去标识化后使

用。我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

3. 为了提高您使用我行服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，请您知悉并同意我行获取**设备及系统信息**（如：设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符、IMEI、IMSI、AndroidID、系统进程信息、应用信息、操作日志、浏览器信息）；获取您的**设备使用状态**（如：时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间、SIM卡信息、SD卡信息（我行不会修改或删除您的SD卡信息）、电池状态及电量）；获取您的**网络信息**（包括设备的网络类型、WIFI MAC地址、IP地址、Mac地址、蓝牙Mac地址、基站信息、GPS坐标信息）。**这些信息主要用于我行风险识别，以保障您的资金安全。**我行有权按照人民银行等监管机构关于反洗钱、反欺诈等规定，以及根据风险控制的要求，开展反洗钱交易监测工作，对互联网电子银行的大额交易进行审核、对可疑交易进行监控和限制。

4. 为了提升我行的产品/服务与第三方交互的便捷性，我行可能从**第三方获取您授权的账户信息**（包括姓名、卡号、手机号码、有效证件号码信息），并需要取得您的单独同意，用于您同意本政策后将您的第三方账户与我行电子银行绑定。我行将依据与第三方的约定，对个人信息来源的合法性

进行确认，然后在符合相关法律和法规的前提下使用您的个人信息。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

5. 为了防范盗号的风险和保障资金安全，当您更换设备登录时，我行可能会获取您的相关信息，包括**短信验证码、脸部图像或视频(需要取得您的单独同意)、电子银行登录密码**信息，用于核实您的身份信息。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品/服务。

6. 当您使用电子银行提供的实名认证服务时，您可能需提供您的相关信息，包括**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息、指纹认证、脸部图像或视频**信息，我行还可能通过验证账号/银行账户交易密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品/服务。

7. 在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。

（1）高德地图 SDK：为了向您提供基于位置的服务（如附近网点导航），我行使用了高德地图 SDK，该 SDK 需要获

取您的手机 **IMEI**、**硬件型号**、**操作系统版本**、**设备配置**、**MAC 地址**、**经纬度**信息，用于实现定位功能。（仅适用于个人手机银行、企业手机 APP）

（2）菊风视频能力平台 **SDK**：为了向您提供远程银行视频服务，您在使用远程银行功能时，我行会获取您的**视频信息**、**语音信息**。（仅适用于个人手机银行）

（3）微信 **SDK**：为了向您提供微信授权登录我行的服务，我行使用了微信 **SDK**，该 **SDK** 需要从微信获取您授权共享的**账户信息**（头像、昵称、地区、性别），用于您的微信账户与您的重庆银行账户绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用我行的产品/服务。（仅适用于个人手机银行）

（4）微博 **SDK**：为了向您提供社交分享功能，我行使用了微博 **SDK**，该 **SDK** 需要获取您的手机 **IMEI** 信息，用于实现微博分享功能。（仅适用于个人手机银行）

（5）QQ **SDK**：为了向您提供社交分享功能，我行使用了 QQ **SDK**，该 **SDK** 需要获取您的相关信息，包括手机操作系统信息、设备型号信息、剪切板信息，用于实现 QQ 分享功能。（仅适用于个人手机银行）

（6）邦盛 **SDK**：为了业务安全和风险防范，保障您的资金安全，我行会获取您的相关信息，包括位置信息、设备信息、设备基本信息、行为或交易信息、**硬件信息**（**IMEI**、**IMSI**、**MAC**、**蓝牙 MAC**、**Android UUID**）、**WIFI** 信息、本

地 IP 地址、基站信息、GPS 坐标、网络类型相关信息。（仅适用于个人手机银行、企业手机 APP）

（7）Share SDK：为了分享信息至第三方平台，我行会获取您的手机银行界面信息（如转账结果分享、基金分享、热门活动分享）。（仅适用于个人手机银行）

（8）CFCA SDK：为了保证您使用网上银行证书、云证通数字证书、场景证书时的安全性，我行会获取您的 CFCA 证书信息（如 CFCA 证书编号、证书名称），用于向 CFCA 核实您的身份信息和保障您的资金安全。（仅适用于个人手机银行）

（9）蓝牙 SDK：为了进行身份校验，我行会获取您审核交易时的蓝牙设备信息（如蓝牙设备编号、设备名称）。拒绝授权后，您将无法正常使用蓝牙 SDK 功能。（仅适用于个人手机银行、企业手机 APP）

（10）云脉 OCR SDK：为了向您提供线上贷款、客户信息修改等服务，我行会获取您扫描身份证时的**身份证信息**、扫描银行卡时的**银行卡卡号**。（仅适用于个人手机银行）

（11）友盟分享 SDK：为了分享信息至第三方平台（微信），我行会获取您的手机银行界面信息。（仅适用于个人手机银行）

（12）云从 SDK：为了核实您的身份信息和保障资金安全，我行会获取您的**脸部图像或视频信息**（更换手机银行登

录设备、转账汇款）、**拍照信息**（用于线上贷款时，获取银行卡、身份证、营业执照的照片信息）。（仅适用于个人手机银行）

（13）**梆梆 SDK**：为了业务安全和风险防范，保障您的资金安全，我行会获取您的**设备及系统信息、位置信息、WIFI信息、网络状态、SIM卡信息、硬件信息（IMEI、IMSI、MAC、蓝牙 MAC、AndroidID）、GPS坐标、系统进程信息、设备标识**。（仅适用于个人手机银行）

（14）**Mob SDK**：为了分享信息至第三方平台（微信、QQ、微信朋友圈），我行会获取您的**理财产品、基金产品信息**。（仅适用于个人手机银行）

（15）**DUI 智能语音 SDK**：为了向您提供智能客服服务，我行使用了**DUI SDK**，该 SDK 需要获取您的手机麦克风权限，用于语音录制功能。（仅适用于个人手机银行）

（16）**数字人民币 SDK**：为了使用数字人民币功能，我行可能会获取您的**用户信息**，包括但不限于姓名、手机号、证件类型、证件号码，用于向数字人民币机构（包括但不限于工商银行、农业银行）发起数字人民币钱包申请、商户申请等用途。（仅适用于个人手机银行）

（17）**TD 埋点 SDK**：为了提升我行电子银行服务水平和向您提供更优质的电子银行业务功能体验，我行使用了**TD 埋点 SDK**，该 SDK 会获取您的手机运营商信息（如移动、

联通、电信)、WiFi 信息、基站信息、IMEI、MAC 地址、手机型号、手机系统版本信息。(仅适用于个人手机银行)

(18) 交行三管 YinYin SDK: 为了向您提供签约三方存管协议服务, 我行使用了 YinYin SDK, 该 SDK 需要获取您的相关信息, 包括 **UUID、姓名、卡号、身份证号** 信息, 用于汇入资金到您指定的账户。(仅适用于个人手机银行)

(十四) 设备权限

在收集您的信息过程中, 我行电子银行可能会调用您的一些手机系统权限, 如果您不同意授权, 可以在“**设置-授权管理**”中关闭手机系统权限, 关闭后可能会影响您正常使用相应功能。

1. 基于**位置信息**的功能: 获取您所在的位置信息(如获取您附近的营业网点信息)、使用我行蓝牙版 **USBKEY** 操作转账汇款、限额修改等功能。

2. 基于**相机/摄像头**的功能: 扫码付、二维码识别、扫描登录、便捷输入(对银行卡、身份证进行扫描识别, 并自动填入)、人脸识别、远程银行等功能。

3. 基于**麦克风/录音权限**的功能: 使用我行在线客服功能、语音导航、远程银行等功能时, 可帮您录制和接收语音信息。

4. 基于**电话**的功能: 用于语音拨打电话, 可帮您自动填充拨出电话的信息。

5. 基于**短信读取权限**的功能：注册及登录我行 APP、转账汇款、购买理财、基金、支付结算、找回密码等需要验证短信验证码时，可帮您自动填充手机验证码信息。

6. 基于**通讯录信息**的功能：使用我行转账功能时，可帮您快速选择通讯录中的收款人信息。

7. 基于**存储**的功能：使用手机银行的证书管理功能时，可帮您存储 CFCA 证书信息；购买理财、基金等产品时，可帮您存储产品协议文档；下载电子流水时，可帮您存储电子流水文档。

8. 基于**日历**的功能：使用手机银行预约转账功能、申请贷款等功能时，可帮您快速选择开始时间和截止时间。

9. 基于**生物信息（指纹/脸部图像或视频）**的功能：注册及登录我行电子银行、找回登录密码、转账、修改转账限额、贷款预申请、贷款额度申请、贷款借款申请、贷款签约、贷款借款、基于人脸识别的风控验证等功能。

10. 基于**相册**的功能：使用上传照片功能时，可帮您快速选择和上传相册中的照片。

11. 基于**蓝牙权限**的功能：使用我行蓝牙版 USBKEY 操作转账汇款、限额修改等功能时，可帮您完成交易风控认证。

12. 基于**通知**的功能：使用手机系统设置中的“通知”功能关闭通知提醒，也可以通过“通知”功能开启通知提醒，开启通知提醒后，可帮您接收我行通知提醒。目前我行电子

银行没有个性化推送功能。

13. 基于**设备信息**的权限：我行获取以下设备信息，主要用于我行风险识别，保障您的资金安全。

(1) 我行获取您的设备及系统信息，包括但不限于设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、**唯一设备标识符、IMEI、IMSI、AndroidID、系统进程信息、应用信息、操作日志、浏览器信息**。

(2) 我行获取您的设备使用状态，包括但不限于时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间、**SIM 卡信息、SD 卡信息、电池状态及电量**。

(3) 我行会获取您的网络信息，包括但不限于当前设备的网络类型、WIFI MAC 地址、**IP 地址、Mac 地址、蓝牙 Mac 地址、基站信息、GPS 坐标**。

以上信息完全保密，我行依法对您的相关信息承担保密责任。

(十五) 停止信息收集

您同意加入用户体验改善计划，我行会根据本政策的约定收集您的个人信息，这些个人信息仅用于内部分析和产品优化。

您可以在手机银行关闭“加入用户体验改善计划”，我行将停止通用行为（如：点击底部导航栏、启动 APP）、注册登录流程（如：点击手机号注册、登录首页）、搜索流程

（如：点击搜索框、点击搜索结果）、活动流程（如：点击 Banner、进入活动详情页）、客户信息修改（如：点击 OCR 证件扫描、点击人脸识别认证、点击信息修改）、转账（如：点击转账信息填写、进入收款人名册、点击转账记录）、理财产品（如：点击产品协议、点击收益试算、点击购买、理财产品追加/撤单）、基金产品（如：进入基金产品列表、点击基金产品搜索、点击定投）、储蓄产品（如：点击幸福存存入、梦想存存入）、生活缴费（如：进入生活缴费页面、点击懒得缴申请）、个人贷款（如：申请、借款、还款）、信用卡（如：进入信用卡-任我分产品详情、点击信用卡-任我分在线申请）、爱家钱包（如：点击信用卡、进入爱家钱包、进入申请进度查询界面）、任我分（如：点击立即申请、进入预约成功界面）等信息的收集。

如您注销电子银行，我行将停止对您的电子银行相关信息的收集。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以便提供更优质的服务。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除

除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

(一) 共享

我行不会向其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意。
2. 如业务需要对外提供您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。
3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(二) 转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

(三) 公开披露

1. 我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的单独同意。

您在我行电子银行中使用第三方服务时，我行会通过第三方线上服务协议的方式告知您使用的个人信息内容。当您勾选并授权同意第三方线上服务协议后，我行才会使用您的身份信息和账户信息，包括但不限于姓名、卡号、手机号码、有效证件号码。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求，以及国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先另行征得您授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我行如何存储和使用您的信息

（一）信息存储

1. 我行遵照国家法律法规及监管要求，将在境内收集和产生的个人信息（包括但不限于个人信息、账户信息、交易信息）储存于境内。

2. 我行仅在法律法规要求或为实现处理目的所必要的最短时间的期限内保留您的个人信息。超过规定期限后，将删除或匿名化电子银行相关数据。

（二）信息使用

1. 您在我行全部业务办结前，我行会根据本政策的约定并为我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。我行会对您的信息采用脱敏、加密等技术、管理措施，以保护您的信息安全。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、反欺诈监控、反洗钱监控及风险管理、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 在收集您的个人信息后，我行会通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理，这些去标识化的信息将无法识别信息主体。我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。

4. 我行会对您的个人信息进行统计分析，以提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，帮助我行提升产品及运营能力。我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。

5. 我行可能会与公众或第三方共享匿名化的个人统计分析信息，以展示我行的服务范围和能力，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

6. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

7. 邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

五、我行如何保护您的信息

(一) 信息保护

1. 我行将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如，信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、去标识化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

2. 我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预

见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

（二）生物识别信息保护

1. 我行不会将您的个人生物识别信息提供给任何公司、组织或个人，但以下情形除外：

（1）您单独同意或授权银行进行提供的。

（2）司法部门或政府部门根据法律法规、监管规定要求提供的。

（3）为履行法定职责或者法定义务所必需。

（4）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

（5）法律、行政法规规定的其他情形。

2. 按照相关法律法规规定，本行将把运营过程中收集和产生的个人生物识别信息存储在中国境内。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的个人生物识别信息。超出必要期限后，我行将对您的个人生物识别信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

六、如何管理您的个人信息

（一）访问及更新您的个人信息

您有责任及时更新您的个人信息，您可以通过我行电子

银行访问及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。我行手机银行提供个人信息修改功能，修改前需完成身份验证，您可以在“客户信息修改”中，查询姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、职业、联系电话、联系地址等信息，修改职业、联系电话、联系地址等信息。企业手机银行和企业网银不提供个人信息修改功能，您可以前往我行营业网点办理。

（二）获取您的个人信息副本

我行将在法律法规要求下保存您的个人信息副本，个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。如您需要获取您在使用我行服务过程中的个人信息副本（操作日志），请前往我行任一网点咨询。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。
2. 如果我行向第三方共享、转让个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。
3. 如果我行公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或注销了您的账号。

5. 如果我行不再为您提供产品或服务，或者法律、行政法规规定的个人信息保存期限已届满。个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。

6. 如果我行对您的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

7. 如果您撤回对我行处理个人信息的授权同意。

8. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置、手机银行的“我的-设置-权限设置”页面改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

（五）注销您的电子银行

如果您是自助注册的客户，您可以通过“手机银行-我的-设置-注销账号”功能，验证电子渠道手机号短信验证码，通过后即可注销手机银行；您也可以通过“个人网银-我的-注销账号”功能，验证电子渠道手机号短信验证码，通过后即可注销个人网银。

您可以前往我行营业网点注销您的电子银行。注销电子银行的行为是不可逆行为，一旦注销您的电子银行，将视为您撤回了对本政策的同意，我行将不再通过我行电子银行收集您的个人信息。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的电子银行信息。超出必要期限后，我行将对您的电子银行信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

请您注意，我行电子银行用户仅在手机设备中删除我行APP或在微信银行中解绑账户账号(卡号)时，我行不会注销并删除您的个人信息。您仍需前往我行营业网点注销电子银行方能达到以上目的。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

（七）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更新或删除您的用户信息，或您需要访问、更新或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内完成核查与处理。对于非法、违规、无正当理由，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。

5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

因您对安全要素保管不善、未尽到防范风险与保密义务或因您自身引起的其他原因导致您损失的；因不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其他不可控制的情况而导致您损失的，我行将配合司法机关、监管机构进行调查处理。

七、我行如何保护未成年人信息

（一）如果没有监护人的同意，未成年人不得进行个人电子银行的自主签约和柜面签约。

（二）如果您为 18 周岁以下的未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

（三）如果您为 16 周岁至 18 周岁（不含已满 18 周岁）的未成年人，若无监护人陪同仍需签约我行个人电子银行业务时，需向我行提供有效身份证件、有效账户信息和能够以自己的劳动取得收入，并能够维持当地群众一般生活水平的，可以认定为以自己的劳动收入为主要生活来源的完全民事行为能力人的佐证材料，并经我行经营机构或系统审查核验通过后方可办理个人电子银行业务。**请您仔细阅读本政策**，在您同意本政策的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

未按要求提供您的身份证件、未提供佐证材料、未使用您的身份证件上姓名的或者非您本人的，我行将不为您办理个人电子银行的相关业务。

（四）如果您为 14 周岁以下的儿童，**请您的监护人仔细阅读本政策**，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在受到法律法规允许、监护人明确同意的情况下按照《儿童个人信息网络保护规定》和《个人信息保护法》处理您的信息。

（五）如果您为未成年人的监护人，当您对我行信息处理有疑问时，请联系我行。

（六）我行将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

八、政策如何更新

根据国家法律法规变化、业务发展需求和运营维护等需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改；修改后的政策将按规定通过我行官方网站等渠道进行公布，同时也将通过重庆银行电子银行以弹窗形式公布并向您发起重新授权。若您对我行公布的条款内容有异议的，可申请注销电子银行或协商处理。您应不时关注相关公告、提示信息及政策、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后

的政策，我行将停止收集您的相关信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

您可以通过手机银行的“我的-设置-用户隐私政策”页面，查看重庆银行电子银行隐私政策的详细内容。

九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，可通过以下方式进行咨询，一般情况下，我们将在收到您疑问、意见或建议后的 15 个工作日内完成核查与处理。

（一）致电我行客服（服务热线：956023）。

（二）前往我行营业网点咨询。

我行全称：重庆银行股份有限公司

常用办公地址：重庆市江北区永平门街 6 号

邮编：400024

您在使用本政策的过程中如发生争议，应遵照法律法规、本政策的规定与重庆银行股份有限公司协商解决，协商不一致的情况下，向重庆银行股份有限公司所在地管辖法院提起诉讼解决。

本政策未尽事宜，按照法律法规和银行监管机构的有关要求执行。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部

知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。