

## 重庆银行电子银行儿童个人信息保护规则

我行深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对我行的信任。为了更好地保护儿童信息，除《重庆银行电子银行隐私政策》以外，我行将通过《重庆银行电子银行儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向儿童及其监护人说明重庆银行电子银行会如何收集、存储、保护、使用及对外提供儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），并说明儿童及其监护人所享有的权利。

本规则为在《重庆银行电子银行隐私政策》基础上制定的特别规则，专门适用于我行涉及儿童个人信息处理的产品或服务。与《重庆银行电子银行隐私政策》如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用《重庆银行电子银行隐私政策》。

为了维护儿童的合法权益，如果您是儿童的父母或其他监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本规则。如果您是儿童本人，您需要和您的父母或其他监护人一起仔细阅读本规则，并在征得您的父母或其他监护人同意后，使用我行的产品或服务或向我行提供个人信息。

您应仔细阅读本规则并确认了解我行对儿童个人信息的处理规则，特别是采用加粗字体进行标注提示的部分。阅

读过程中，如有任何疑问，可通过本规则“第七条 如何联系我行”确定的方式联系我行进行咨询。如您点击确认本规则，即视为您同意本规则，并同意我行将按照本规则来收集、使用、存储和共享儿童的相关信息。

## 一、我行如何收集儿童信息

在您使用我行提供的各项业务功能（以下统称“服务”）的过程中，我行可能需要向您收集一些个人信息，用以向您提供服务、提升我行的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在《重庆银行电子银行隐私政策》当中，结合具体服务逐一说明了需要您同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。除《重庆银行电子银行隐私政策》中相关约定外，当您使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息：

1、您使用第三方提供的保险产品服务时，第三方委托重庆银行处理必要的儿童信息，请按照重庆银行电子银行页面提示输入、提供必要的儿童信息，包括与投保人关系、姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、通讯地址、职业、邮编、联系电话、身高、体重、电子邮箱。如用户拒绝提供上述信息，您将无法使用保险产品相关服务，

但这不影响您正常使用电子银行的其他功能。

2、您使用教育缴费服务时，若第三方委托重庆银行处理必要的儿童信息，请按照重庆银行教育缴费模板提供儿童信息，包括学校名称、学生姓名、学号、学生证件类型、学生证件号、年级、班级、缴费金额、费用名称、缴费期次、备注，按照电子银行页面提示输入、提供必要的儿童信息，包括证件号码。如用户拒绝提供上述信息，您将无法使用教育缴费相关服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能。

3、我行提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如您选择使用《重庆银行电子银行隐私政策》及本规则当中尚未涵盖的其他服务，或出现其他我行需要超出上述收集范围收集儿童信息情形的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行告知，并征得儿童父母或其他监护人的同意。

## **二、我行如何存储和保护儿童信息**

1、我行会按照《重庆银行电子银行隐私政策》的约定存储与保护儿童信息。我行指定了专门团队负责儿童信息的保护，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员采取最小必需授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法处理儿童个人信息。

2、在您终止使用重庆银行电子银行服务或终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

### **三、我行如何使用儿童信息**

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会按照《重庆银行电子银行隐私政策》及本规则的约定使用儿童信息。

2、当我行要将儿童信息用于《重庆银行电子银行隐私政策》及本规则未载明的其他用途时，会按照法律法规及监管规定的要求再次征得儿童父母或其他监护人的同意。

### **四、我行如何对外提供儿童信息**

1、我行承诺对儿童信息进行严格保密。如果为了向您提供服务而需要将儿童信息共享至第三方，我行将评估该第三方收集儿童信息的合法性、正当性、必要性、安全性。我行将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我行会按照法律法规及国家标准

的要求征得儿童父母或其他监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童父母或监护人的同意。

2、为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，按照法律法规及国家标准的要求征得儿童父母或其他监护人的同意后，我行可能会委托有能力的我行的关联公司或其他专业机构代表我行来处理儿童信息。我行会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其处理行为超出上述儿童信息的授权范围，并要求受托方依法履行以下义务：

- (1) 按照法律、行政法规的规定和我行的要求处理儿童信息；
- (2) 协助我行回应儿童父母或其他监护人提出的申请；
- (3) 采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我行反馈；
- (4) 委托关系解除时及时删除儿童信息；
- (5) 不得转委托；
- (6) 其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

## 五、如何访问和管理儿童信息

在使用重庆银行电子银行服务期间，为了您可以更加便捷

地访问和管理（包括查阅、更正、复制）儿童信息，同时保障您注销账户的权利，我行在重庆银行电子银行中提供了相应的操作设置，您可以按照《重庆银行电子银行隐私政策》当中“六、如何管理您的个人信息”的指引进行操作。

## 六、本规则的适用及更新

发生下列重大变化情形时，我行会适时对本规则进行更新：

- 1、我行的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- 2、收集、存储、使用、对外提供儿童信息的范围、目的、规则发生变化；
- 3、儿童信息存储的地点、期限和到期后的处理方式发生变化；
- 4、数据安全能力、信息安全风险、儿童信息的安全保障措施发生变化；
- 5、拒绝同意的后果发生变化；
- 6、用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- 7、更正、删除儿童信息的途径和方法发生变化；
- 8、其他可能对儿童信息权益产生重大影响的变化；

9、根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，需要对本规则不时地进行更新。

根据国家法律法规变化、业务发展需求和运营维护等需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行更新；更新后的政策将按规定通过我行官方网站等渠道进行公布，同时也将通过重庆银行电子银行以弹窗形式公布，并再次征求儿童父母或其他监护人的授权同意。若您对我行公布的条款内容有异议的，可申请注销电子银行或协商处理。您应不时关注相关公告、提示信息及政策、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的政策，我行将停止收集您的相关信息（含儿童相关的信息）；**如您重新授权并继续使用服务，即表示您同意接受更新内容。**

您可以通过手机银行的“我的-设置-用户隐私政策”页面，查看重庆银行电子银行隐私政策和本规则的详细内容。

## 七、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，可通过以下方式进行咨询，一般情况下，我行将在收到您疑问、意见或建议后的 15 个工作日内完成核查与处理。

（一）致电我行客服（服务热线：956023）。

(二) 前往我行营业网点咨询。

我行全称：重庆银行股份有限公司

常用办公地址：重庆市江北区永平门街6号

邮编：400024

您在使用本政策的过程中如发生争议，应遵照法律法规、本政策的规定与重庆银行股份有限公司协商解决，协商不一致的情况下，向重庆银行股份有限公司所在地管辖法院提起诉讼解决。

本政策未尽事宜，按照法律法规和银行监管机构的有关要求执行。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护儿童的个人信息。

## 八、本规则中关键词说明

本规则中的“儿童”是指：不满十四周岁的未成年人。