

重庆银行股份有限公司个人手机银行 隐私政策

尊敬的重庆银行个人手机银行用户：我行对《重庆银行股份有限公司个人手机银行隐私政策》进行了更新。此版本《重庆银行股份有限公司个人手机银行隐私政策》的更新内容主要为：修改移动应用安全监测 SDK 采集的个人信息内容；修改菊风视频能力平台 SDK 采集的个人信息内容；修改云从 SDK 采集的个人信息内容；更新重庆银行股份有限公司个人手机银行 APP 第三方信息共享清单；更新重庆银行股份有限公司个人手机银行 APP 个人信息收集清单。

版本发布日期：2023 年 1 月 5 日

版本生效日期：2023 年 1 月 5 日

根据国家法律法规要求，为切实保护用户隐私信息，重庆银行股份有限公司（以下简称“我行”）制定了《重庆银行股份有限公司个人手机银行隐私政策》（以下简称“本政策”），以明确向我行个人手机银行用户（以下简称“您”）履行信息采集告知义务，并获得您的相应授权。我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，并承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。对本政策中我行认为与您的权

益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本政策明确了您在使用我行手机银行的相关服务过程中，我行如何收集、存储、使用、保护和管理您的用户信息。在阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：956023）咨询。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本政策并允许登录我行手机银行。若您不同意该隐私政策，您可以前往我行营业网点办理相关业务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集您的信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

四、我行如何存储和使用您的信息

五、我行如何保护您的信息

六、如何管理您的个人信息

七、我行如何保护未成年人信息

八、政策如何更新

九、如何联系我行

一、我行如何收集您的信息

您在注册或使用手机银行服务过程中，我行需要收集您的一些必要信息，可能会调用您的一些设备权限，我行将在首次调用相应权限前征得您的同意，用以向您提供服务、保障您的账户和资金安全。

（一）浏览、注册、登录及查询服务

1. 浏览我行手机银行

我行手机银行支持您在未登录 APP 应用状态下进行页面浏览，在启动手机银行应用过程中，我行将请求获取您的网络权限，如果您拒绝授权，页面和服务内容将无法加载展示，您可能无法正常使用我行的服务。

2. 注册成为我行手机银行用户

在您自助注册手机银行过程中，您需提供您的姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、职业、手机号码、手机短信验证码、联系地址、绑定账户账号（卡号）、

手机银行登录名，我行手机银行会对比您在柜面签约的信息（姓名、绑定账户账号（卡号）），以完成身份基本信息的多重交叉验证。在对比柜面信息的过程中，我行将采取信息加密防泄漏措施。**如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通手机银行或无法正常使用我行的服务。**

3. 登录我行手机银行

在您登录我行手机银行时，您可以选择我行提供的指纹登录、手势密码登录、微信授权登录、手机号码+手机银行登录密码登录、身份证号码+手机银行登录密码登录、登录名+手机银行登录密码登录、二维码扫码登录服务、USBKEY号码+手机银行登录密码登录、人脸识别+手机银行登录密码（需要取得您的单独同意）等登录方式。在您开启指纹登录/手势密码/人脸识别登录功能后，您登录我行手机银行时需要使用您的**指纹、手势密码、脸部图像或视频**进行验证。您的指纹信息仅保存在您授权的设备上，不会将您的指纹、手势密码储存在我行系统，但是会保存手势密码轨迹路径的加密值用以校验。您可以通过我行手机银行“我的-设置-登录设置”菜单关闭指纹登录、手势密码、人脸识别等登录功能，关闭该功能不影响您正常使用我行手机银行的其他功能或服务。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

4. 修改登录手机号或找回登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您需要修改登录手机号或找回登录密码时，我行需要重新验证您的身份。在手机银行上修改登录手机号或找回登录密码时，您需要向我行提供可识别您身份的证明信息（包括您的姓名、银行卡号、证件类型、证件号码、银行账户交易密码、手机短信验证码、脸部图像或视频信息）。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

手机银行不提供找回银行账户交易密码功能，您可以前往我行营业网点办理。

（二）为更换设备登录、客户信息修改、转账汇款、线上贷款、数字人民币等相关服务的身份核验而收集生物识别信息

1. 我行会收集您在使用手机银行 APP 服务所主动上传的信息，包括拍摄的照片或上传的照片或上传的视频信息。

2. 为了准确核验您的身份，尽量防止您的身份被冒用，您授权我行手机银行 APP 采集您的设备信息以验证您在进行认证时处于安全可信的环境。当您使用我行手机银行 APP 更换设备登录、客户信息修改、转账汇款、线上贷款、数字人民币等相关服务时，我行会收集您在进行人脸识别时的图片或视频影像信息，以便通过人脸识别方式对本人进行身份识别（需要取得您的单独同意）。我行手机银行 APP 采集、使用的脸部信息包括：

(1)您在我行手机银行 APP 上进行人脸识别时上传的脸部信息。

(2) 您通过我行手机银行 APP 上传的身份证件（包括身份证原件、复印件）中涉及的脸部信息。

如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

3. 我行会将您提供的人脸信息与法律法规允许或政府机关授权的机构所保存的信息之间进行对比核验。如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

(三) 转账汇款、购买理财产品、基金产品、信托产品、储蓄产品、保险产品、信用卡产品、生活服务

1. 当您使用手机银行转账汇款时，需要您先到柜台签约，然后通过手机银行填写收款方信息，包括**收款人姓名、收款人账号、收款银行名称**进行转账汇款操作。我行还会以收集您的**交易信息**或者您自动“**添加收款人**”的方式，形成收款人名册，以简化您的转账操作。**如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。**此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。

2. 当您使用手机银行购买理财产品、基金产品、信托产品、储蓄产品时，需要您绑定我行**账户账号（卡号）**后才可

以进行购买等操作，操作过程中，您可能需要输入您的身份认证信息（包括短信验证码、银行账户交易密码、USBKEY 密码、OTP 密码）以及使用您本人自行开通的生物认证方式（包括人脸识别，需要取得您的单独同意）；如您使用的是我行蓝牙版 USBKEY，您需要开启手机的蓝牙权限。如您不提供上述信息或者功能权限，交易将无法通过安全认证。

我行可能收集您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码信息，用于核实您在使用理财产品、基金产品、储蓄产品等服务时的身份信息、保障您的资金安全。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

3. 当您使用手机银行购买保险产品时，第三方委托重庆银行处理必要的个人信息，可能需要您向我行提供投保人信息（包括姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、联系方式、通讯地址、居民类型、职业、工作单位名称、收入信息（个人年收入、家庭年收入）、购买账号、购买账号资金信息、个人保费预算信息、电子邮件地址、身高、体重、健康状况、身份证明材料复印件或者影像、保费支付账户信息、税收居民类型、与被保人关系）、被投保人信息（包括姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、通讯地址、联系方式、职业、受益人、与投保人关系、身高、体重、健康状况、身份证明

材料复印件或者影像)和投保人填写的保单相关信息(交费方式、缴费年期、保障年期类型、保障年期、保费、保额、年金领取方式、红利领取方式、保单递送方式、受益人默认法定)。我行可能会将上述信息传输给相应产品提供方用于产品购买、查询。如您拒绝提供上述信息,您将无法使用上述功能,但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

4. 当您使用我行手机银行的生活服务(如货币兑换、兑换或购买生活服务)、准备对服务或商品进行结算时,您需要在订单支付过程中至少填写您的相关信息,包括**银行卡号、银行账户交易密码、手机号码以及短信验证码**,支付完成后系统会生成订单,同时该订单中会载明订单号、您所兑换或购买的服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。我行收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。**如您拒绝提供上述信息,我行将无法向您提供该服务。**

5. 当您使用手机银行申请开通签约代扣服务时,第三方委托重庆银行处理必要的个人信息,我行会收集您的**姓名、身份证号码、银行卡号/账号、缴费号码信息**,并将缴费号码与银行卡号/账号绑定,以便在获取您的待缴账单后从您授权的绑定账户扣款。我行还通过验证账号/银行账户交易密码、短信验证码、OTP 密码等方式对您在我行的有关信息进行有效性校验,将**缴费号码发送收费单位进行有效性校验**,以保

证您的待缴账单获取成功；此外，我行还会收集您的签约代扣交易记录以便于您查询。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

6. 当您使用手机银行办理信用卡业务时，我行会收集您在信用卡申请、使用过程中使用的客户身份信息（包括个人基本资料、证件信息（民族、出生、地址信息、证件类型、证件号、签发机关、证件有效期）、姓名、国籍、手机号码、手机短信验证码、单位信息、家庭信息、婚姻信息、工作信息、房产信息、位置信息、户籍地址、教育信息、邮编、生物特征信息（人脸识别信息需要取得您的单独同意）、联系人信息、保证人信息、电子邮箱、资产信息、收入信息、税收信息、自动还款银行卡信息、行驶证信息、驾驶证信息），记录您使用信用卡产品/服务时所进行的操作以及交易的相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（四）手机银行电子账户服务

当您使用手机银行中的电子账户功能时，我行会记录您在使用电子账户解约、出金（资金由电子账户划入银行账户）、身份认证等服务时所进行的操作以及交易的相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（五）线上贷款服务

“线上贷款类产品”包括但不限于个人消费类贷款产品（捷e贷、薪e贷、线上质押贷款、按揭贷款等）、小微在线信贷产品（好企贷系列产品、链企贷系列产品、启动力系列产品、经典系列产品、科技系列产品、三农系列产品、航运系列产品、批量系列产品等）、信用卡贷款产品（爱家钱包等）、企业贷款类产品。根据业务发展需要，我行会新增、删除、修改各项具体贷款类产品。

1. 您向“线上贷款类产品”提供的信息

(1) 当您在使用“线上贷款类产品”提供的服务时，可能需要向我行提供个人信息（是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息主要包括**身份信息**、**生物特征信息**、**位置信息**、**交易凭证信息**、**设备信息**、**行为或交易信息**、**第三方查询信息**）。身份信息包括您的**个人基本资料**（包括姓名、性别、年龄、手机号码）、**证件信息**（包括姓名、证件号码，证件类别，民族，出生日期，户籍地址，证件有效期，发证日期，发证机关）、**联系信息**（包括联系人相关信息、联系手机号、联系地址、邮箱）、**工作信息**（包括工作单位、职务职级、单位地址、单位联系方式、目前是否在职）、**教育信息**（包括学历、学位、学校、学制）、**家庭信息**（包括婚姻情况、居住地址）、**身份证明信息**（包括身份证照片、脸部图像或视频）、**资产信息**（包括房产信息、收

入信息、银行流水)、**银行账户信息**(包括银行卡号、银行名称)、**影像信息**(包括人脸识别照片)信息及其相关附加信息(包括通过手机号识别的手机号归属地);**生物特征信息**(人脸识别信息需要取得您的单独同意)主要指涉及个人的生物识别特征信息,包括人脸特征、手机存储的指纹信息、声纹识别信息;**位置信息**主要指 GPS 定位及其相关附加信息;**交易凭证信息**包括您为了使用“线上贷款类产品”所设置的相关信息,包括登录密码及交易密码、您的签名信息、手机短信验证码信息;**设备信息**主要包括**设备使用状态**(如时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间、SIM 卡存储的本机手机号及手机是否安装 SIM 卡、SD 卡信息、电池状态及电量)、**设备网络信息**(如当前设备网络类型、WIFI MAC 地址、蓝牙 MAC 地址、基站信息、IP 地址、接入网络的方式、类型和状态)、**设备基本信息**(如 IDFA、IMEI、IDFV、UUID、IMSI、设备 MAC 地址、设备型号、操作系统、软件版本号)及其**相关附加信息**(如通过上述设备信息计算的唯一设备标识符,也称设备指纹);**行为或交易信息**主要包括您访问“线上贷款类产品”平台或使用“线上贷款类产品”产品/服务时所进行的操作以及您在“线上贷款类产品”平台上进行交易的相关信息(如您在某时间进行了贷款申请操作);**第三方查询信息**(需要取得您的单独同意)主要包括中国人民银行金融信用信息基础数据库及经国务院或其他政府

有权部门批准合法设立的征信机构的**征信信息**，以及**法律法规允许或政府机关授权的公安、公积金、社保、税务、民政、中国互联网金融协会等第三方机构采集、获取、查询、打印、保存、使用**的相关信息。这些信息主要包括您的**身份信息、征信信息（需要取得您的单独同意）、司法信息（包括诉讼信息、执行信息）、资产信息、关系人、资信状况、工作信息、家庭信息、教育信息、消费交易记录、互联网使用信息、互联网使用行为、互联网借贷信息**。

在您使用我行产品/服务的过程中，我行可能收集或查询以上信息，用于向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

（2）为了向您提供登录、短信通知等服务，我行会收集您的**手机号码**。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，如果您拒绝提供该信息，将无法使用需要登录交易账号才可使用的各项功能；以及会在法律允许的情况下对您发送商业性短信，主要包括实时动账（客户发起的动账）、批量动账（夜间扣款等，非客户发起的动账）、验证码（用于客户登录、交易等）、还款/逾期提醒、账户/服务提醒（主要包括理财到期提醒、业务办理提醒、贷款审核结果提醒）、行内通知（主要包括

监控提醒、非客户使用的验证码)、营销宣传(商业性短信)短信,商业性短信可根据短信提示内容进行退订。

(3) 为了保障您的账户和资金安全,在您进行一些重要操作时,我行需要验证您的身份。此类情形主要包括:通过密码、验证码、指纹、刷脸验证服务进行登录注册、信息修改、找回密码、申请消费贷款授信额度及与贷款有关的交易、挂失账户、冻结账户额度等功能服务时,需提供相应的交易凭证信息、生物特征信息及身份信息,您可根据相关页面或客服人员的提示提供您的证明资料;如您不同意提供前述信息,我行将无法向您提供完成指纹、刷脸验证等身份认证后的产品和服务。

(4) 出于保护您账户资金安全及为您提供更好体验的目的,您需要向我行开放安全相关的设备的特定权限。此类情形主要包括:相机权限:用于扫描二维码,人脸识别身份认证,贷款申请时拍摄身份证银行卡照片等,位置权限:用于判定您是否在监管要求的展业区域内的条件等,设备权限:用于识别您使用的设备等。如您不同意提供前述权限,我行将无法向您提供对应需要此类权限后方可使用的产品和服务。

(5) 您在使用我行提供的消费贷款服务、与消费贷款有关的咨询服务时，需要根据具体服务的内容，向我行提供相应的身份信息、生物特征信息、交易凭证信息。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

(6) 我行还会记录您在使用“线上贷款类”产品/服务时提供的其他信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。包括您与客服联系时提供的相关信息（如您使用“线上贷款类”提供的贷款进行消费时的消费信息、合作催收机构与您之间的沟通信息）。

(7) 您需提供自己的真实资料，并保证您所提供的身份信息，尤其是**联系信息**（包括联系电话、联系地址等内容）的真实性、有效性、安全性和及时更新，以便我行为您提供服务并与您进行及时、有效的联系。

2. 在您使用“线上贷款类”产品/服务过程中收集的信息

为了提高产品/服务质量和用户体验，我行会留存您使用“线上贷款类”产品/服务以及使用方式的相关信息，这类信息包括：

(1) **您的位置信息**。当您下载或使用“线上贷款类”产品及合作伙伴开发的应用程序，或访问移动网页使用我行“线上贷款类”产品/服务时，为保障您的账户和资金安全，

我行可能会读取您的位置信息。其目的是为了给您带来更好的用户体验及更好地保护您的账户安全。您可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我行收取你的上述信息。如您拒绝提供上述信息，会影响您使用贷款相关服务及参与部分营销活动。

(2) 您的设备信息。我行可能会读取您访问“线上贷款类”平台或使用“线上贷款类”产品/服务时所使用的终端设备的信息。为了进一步的风险防范，我行需要收集您的设备信息，主要包括设备使用状态如设备所在时区，设备时间，手机亮度，手机屏幕分辨率，系统内存时间，sim 卡中存储的本机号码及 sim 卡安装状态，sd 卡信息，电池状态及手机电量；设备网络信息如当前设备网络类型，wifi mac 地址，蓝牙 mac 地址，基站信息，ip 地址信息，接入网络的类型，状态与方式；设备基本信息如 imei, idfa, idfv, udid, imsi, 设备 mac 地址，设备品牌型号，设备系统版本及其相关衍生信息（如通过以上信息计算的设备唯一标识符，又称设备指纹）用于识别您操作的设备及使用的网络环境。您可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我行收取你的上述信息。如您拒绝提供上述信息，可能会影响您使用贷款相关服务及参与部分营销活动。

(3) 您的行为或交易信息。为核实您的身份和提高您使用线上贷款类产品/服务的安全性，我行可能会记录您访问

“线上贷款类”平台或使用“线上贷款类”产品/服务时所进行的操作以及交易的相关信息。同时，为提高您使用“线上贷款类”提供的产品/服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，“线上贷款类”平台可能会通过了解一些您的网络使用习惯来判断您账户的风险。

3. 来自第三方的信息（需要取得您的单独同意）

（1）在您申请贷款及用款时，您授权我行获取您的**第三方查询信息**。

（2）在您注册“线上贷款类产品”账户和使用产品/服务过程中，您授权我行可向“线上贷款类产品”的关联方、合作伙伴获取其所收集的与您相关信息。这些信息主要包括您的**身份信息、行为信息、交易信息、设备指纹、设备 MAC 地址、设备型号、操作系统、软件版本号、IMEI、系统内存信息、系统当前时间、SIM 卡中存储的本机手机号及 SIM 卡安装状态、位置信息**。我行会将此类信息汇总，用于帮助我行更好地帮您预防互联网欺诈。

（3）当您通过“线上贷款类产品”合作伙伴的网络平台使用产品/服务，或通过我行电子渠道使用线上贷款类产品合作伙伴产品/服务时，您授权我行可向我行的合作伙伴获取其所收集的与您**身份信息、设备 MAC 地址、设备型号、操作系统、软件版本号、系统当前时间、SIM 卡中存**

储的本机手机号及SIM卡安装状态、设备指纹、位置信息、行为或交易信息、第三方查询信息。

（六）营销活动

在您使用我行手机银行参与营销活动（含业务咨询、业务推广、客户服务、渝乐惠商城服务）时，可能需要您在活动页面中填写营销活动相关信息（包括但不限于您的姓名、身份证号码、所在区域、验证码、房产信息、礼品收货人姓名、收货地址、唯一设备标识符以及电话号码信息），用于留存资料及提供营销活动相关服务。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。部分与第三方合作的营销活动信息可能发送至第三方平台，用于生成订单，同时该订单中会载明订单号、您所兑换或购买的服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。

我行收集的信息（含第三方公司反馈的信息）是为了帮助您顺利完成交易、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。若我行推出个性化推荐营销活动，可通过“手机银行-我的-设置-个性化推荐”菜单管理您的个性化推荐内容。

（七）渝乐惠商城

1. 当您在手机银行中使用渝乐惠商城(该平台由第三方公司运营和提供服务)时,在经过您明示同意后,渝乐惠商城会在您使用过程中收集您的信息,包括但不限于浏览、下单、支付、营销活动、更新个人资料。

(1) 重庆银行渝乐惠商城浏览和下单商品时,为方便您使用搜索功能,渝乐惠商城可能会记录历史搜索关键词;

(2) 当您使用渝乐惠商城提供的下单服务时,您需要在订单页面中填写收货人姓名、收货地址及电话号码信息,同时该订单中会记录订单号、订单创建时间、您所购买的商品或服务信息、您应支付的金额及支付方式信息;当您参与渝乐惠商城提供的部分营销活动时,您需要在活动页面中填写相关信息,包括但不限于收货人姓名、收货地址以及电话号码信息。上述所有信息构成您的订单信息。

(3) 下单后,您可以选择使用银行卡支付或积分支付。当您下单并在线完成支付后,渝乐惠商城会将相关订单信息提供给第三方商品供应商以完成发货等服务,并要求供应商保密您的订单信息。您在此同意,渝乐惠商城及其商户和第三方配送公司、售后服务方等可以使用您的订单信息以为您提供商品或服务。

(4) 渝乐惠商城会将订单信息反馈给我行,我行将使用您的订单信息来进行包括但不限于确定交易、支付结算、报表统计、售后服务。

如您拒绝提供上述信息，将可能导致您无法在手机银行中使用渝乐惠商城的相应服务，但这不影响您使用手机银行的其他功能。

（八）信用卡服务

1. 当您使用手机银行提供的“爱家钱包申请”服务时，我行会获取您的身份信息和财产信息，包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码、手机短信验证码、房产信息；使用“爱家钱包信用分期线上申请”服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、卡号、手机号码、人脸识别（需要取得您的单独同意）、房产信息（客户自主在渝快办授权）、第三方数据（需要取得您的单独同意）、征信（需要取得您的单独同意）；使用“预约办卡/分期”服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、手机号码、单位名称、地址信息，用于核实您的身份信息、额度评估。当您使用更新证件有效期服务时，我行会获取您的相关信息，包括姓名、证件号、证件有效期。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

2. 当您使用手机银行信用卡分期申请功能时，我行会根据业务情况获取您的分期用途证明材料用于审核，您填写的收款方信息，包括收款方名称、收款方账号、收款银行名称，将用于分期资金转账汇款操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

3. 当您使用重庆银行手机银行申请信用卡时，我行会获取您的相关信息，包括**个人基本资料、证件信息、联系信息、工作信息、教育信息、家庭信息、身份证明信息、资产信息**（与个人收入有关或资产情况有关的信息，包括房产信息、收入信息）、**银行账户信息**（包括银行卡号）、**影像信息**（包括人脸识别照片、其他证明照片）；**生物特征信息**（人脸识别信息需要取得您的单独同意）；**位置信息；设备信息；征信信息和第三方查询信息**（需要取得您的单独同意），用于核实您的身份信息、额度评估及为您提供账单和短信提醒等服务。**如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。**

4. 当您使用手机银行激活信用卡时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号、卡片有效期、CW2码、人脸识别（需要取得您的单独同意），用于信用卡激活验证操作。**如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。**

5. 当您使用手机银行修改信用卡证件有效期时，我行会获取您的姓名、性别、民族、出生、地址、居民身份证号码、签发机关、证件有效期、人脸识别（需要取得您的单独同意），用于信用卡证件有效期修改操作。**如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。**

6. 当您使用手机银行绑定信用卡时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号，用于信用卡绑定操作。**如**

您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

7. 当您使用手机银行开通/关闭信用卡三方支付功能时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号，用于信用卡三方支付功能开通/关闭操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

8. 当您使用手机银行修改信用卡账单地址时，我行会获取您的家庭地址、公司地址、户籍地址、邮编，用于信用卡账单地址修改操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（九）手机银行远程银行服务

1. 当您使用手机银行远程银行提供的咨询、增值服务预约、修改、取消、订单查询等服务时，我行会记录您的个人信息，包括姓名、卡号、身份证号、电话号码、地址信息，用于业务办理或工单登记。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

2. 当您使用手机银行远程银行提供的产品双录服务时，包括“在线理财、基金、保险、信托、资管计划、结构性存款”，我行会使用您的影像进行人脸识别（需要取得您的单独同意），会向您核对身份证号码、姓名用于身份认证。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（十）人行征信业务

当您使用手机银行提供的“征信授权”、“征信异议”服务

时，我行会收集您的个人信息，包括姓名、身份证号、手机号、银行卡卡号、身份证照片、人脸识别照片（需要取得您的单独同意）、操作设备基本信息，用于完成个人征信线上授权和个人征信异议申请。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（十一）改善服务体验及加强风险防范

1. 为了提供更好的服务体验，请您知悉并同意我行获取如下操作信息，包括：用户点击的按钮和区域、启用时长功能使用数据。

2. 为了提高手机银行搜索服务体验，我行会收集您的搜索关键词信息。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我行可以用于其他目的使用。

当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行会将您的搜索关键词信息去标识化后使用。我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

3. 为了提高您使用我行服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，请您知悉并同意我行获取设备及系统信息（如：设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符、IDFA、IDFV、UUID、IMEI、IMSI、Android ID、系统进程信息、应用信息、操作日志、浏览器信息）；

获取您的**设备使用状态**（如：时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间、SIM卡信息、SD卡信息（我行不会修改或删除您的SD卡信息）、电池状态及电量）；获取您的**网络信息**（包括设备的网络类型、WIFI MAC地址、IP地址、Mac地址、蓝牙Mac地址、基站信息、GPS坐标信息）。**这些信息主要用于我行风险识别，以保障您的资金安全。**我行有权按照人民银行等监管机构关于反洗钱、反欺诈等规定，以及根据风险控制的要求，开展反洗钱交易监测工作，对互联网电子银行的大额交易进行审核、对可疑交易进行监控和限制。

4. 为了提升我行的产品/服务与第三方交互的便捷性，我行可能从**第三方获取您授权的账户信息**（包括姓名、卡号、手机号码、有效证件号码信息），并需要取得您的单独同意，用于您同意本政策后将您的**第三方账户与我行手机银行绑定**。我行将依据与第三方的约定，对个人信息来源的合法性进行确认，然后在符合相关法律法规的前提下使用您的个人信息。**如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。**

5. 为了防范盗号的风险和保障资金安全，当您更换设备登录时，我行可能会获取您的相关信息，包括**手机号码/身份证号码、手机短信验证码、脸部图像或视频**（需要取得您的单独同意）、**银行卡号、银行账户交易密码、手机银行登录密码信息**，用于核实您的身份信息。**如您拒绝提供上述信息，**

我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品/服务。

6. 当您使用手机银行提供的实名认证服务时，您可能需提供您的相关信息，包括姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息、指纹认证、脸部图像或视频信息，我行还可能通过验证账号/银行账户交易密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品/服务。

7. 在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。

（1）高德地图 SDK（隐私政策：

<https://lbs.amap.com/pages/privacy>）：为了向您提供基于位置的服务（如附近网点导航），我行使用了高德地图 SDK，该 SDK 需要获取您的位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）、设备信息（IP 地址、GNSS 信息、WIFI 状态、WIFI 参数、WIFI 列表、SSID、BSSID、基站信息、WIFI 信号强度信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息、外部存储目录）、设备标识信息（IDFA、OAID）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信

息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息），用于实现定位功能。

（2）菊风视频能力平台 SDK（隐私政策：

<https://cloud.juphoon.com/cn/privacy-cloud.html>）：为了向您提供远程银行视频服务，您在使用远程银行功能时，我会获取您的视频信息、语音信息、网络状态、电话状态、存储空间信息、网络权限、相册权限、读写存储卡权限、声音设置权限、振动设置权限、摄像头权限、麦克风权限、录音权限、蓝牙权限、全局弹窗对话框权限、唤醒锁定权限。

（3）微信 SDK（隐私政策：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>）：为了向您提供微信授权登录我行的服务及社交分享功能，我行使用了微信 SDK，该 SDK 需要从微信获取您授权共享的**账户信息**（头像、昵称、用户标识），用于您的微信账户与您的重庆银行账户绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用我行的产品/服务。

（4）QQ SDK（隐私政策：

<https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy>）：为了向您提供社交分享功能，我行使用了 QQ SDK，该 SDK 需要获取您的 IMEI 信息，用于实现 QQ 分享功能。

（5）邦盛设备指纹 SDK（隐私政策：

<https://www.bsfit.com.cn/news/413>）：为了业务安全和风险防

范，保障您的资金安全，在您使用捷 e 贷相关功能时，我行会获取您的相关信息，包括设备终端唯一标识符(IMEI、IDFA、IDFV)、国际移动用户标识码(IMSI)、MAC 地址、Android UDID、蓝牙地址、开机时间、内网 IP、WiFi 信息(WiFi 列表、SSID、BSSID、wifiMacAddress)、经纬度信息、基站信息(基础信息及详细信息)、设备基础信息(设备型号、存储、手机电量、手机亮度、型号、固件版本、品牌、设备名称、序列号、版本类型)、系统基础信息(系统版本、语言、时区、构建版本号、手机电量及充电状态、系统总内存及可用内存、系统 ID)、集成了指纹 SDK 的 App 信息版本和包名、系统进程或文件信息(传感器列表及引申的风险标签)、电话无线类型、UA 信息、网络类型、联网方式和状态及 SIM 卡提供商的国家代码、SIM 卡网络运营商代码、SIM 卡运营商类型、行为信息。

(6) CFCA SDK (隐私政策：

<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117flsm.pdf>)：为了保证您使用网上银行证书、云证通数字证书、场景证书时的安全性，我行会获取您的 CFCA 证书信息(如 CFCA 证书编号、证书名称)、IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置，用于向 CFCA 核实您的身份信息和保障您的资金安全。

(7) 蓝牙(飞天 FT) SDK (服务商官方链接地址：

<http://www.ftsafe.com.cn/>)：为了向您提供通过 USBKEY 登录

及转账服务，我行会获取您的**蓝牙 MAC 地址、查找附近设备信息、位置权限、硬件型号、蓝牙权限、存储权限**。

(8) 云从 SDK (服务商官方链接地址：

<https://www.cloudwalk.com>)：为了核实您的身份信息和保障资金安全，在登录及资金操作时，用于个人身份辅助认证，我行会获取您的**人脸信息**（更换手机银行登录设备、转账汇款、贷款服务）。

(9) 移动应用安全监测 SDK (隐私政策：

<https://www.everisker.com/user/privacypolicy>)：

为检测手机银行运行环境安全性，对手机银行进行安全保护，我行会获取您的**电话状态、GET_TASKS 权限、位置权限、WIFI 信息**（ip 信息、WIFI-BSSID、WIFI-SSID、MAC 地址）、**网络状态、SIM 卡信息、正在运行进程、系统进程信息、应用列表、位置信息、设备及系统信息**（设备硬件序列号、IMEI、IMSI、MAC、蓝牙 MAC、AndroidID、UDID、IDFA、IDFV），用于风险设备分析、网络攻击溯源。

(10) 科蓝数字钱包 SDK (服务商官方链接地址：

<https://www.csii.com.cn>)：为了使用工商银行数字人民币钱包功能，我行可能会获取您的**用户信息**（包括姓名、手机号、证件类型、证件号码、付款人钱包 ID）、**付款信息**（金额、附言、收款方卡号、收款方户名）、**设备信息**（IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置、IP 地址、MAC 地址），用

于向数字人民币机构（工商银行）发起数字人民币钱包申请、商户申请等用途。

（11）农行 SDK（服务商官方链接地址：

<http://www.abchina.com/cn>）：为了使用数字人民币功能，我行可能会获取您的**用户信息**（包括姓名、手机号、证件类型、证件号码、付款人钱包 ID）、**付款信息**（付款信息金额、附言、收款方卡号、收款方户名）、**设备信息**（硬件型号、操作系统版本、设备配置、IP 地址、MAC 地址），用于向数字人民币机构（农业银行）发起数字人民币钱包申请、商户申请等用途。

（12）TD 埋点 SDK（隐私政策：

https://www.talkingdata.com/privacy.jsp?languagetype=zh_cn）：为了提升我行手机银行服务水平和向您提供更优质的手机银行业务功能体验，我行使用了 TD 埋点 SDK，该 SDK 会获取您的**手机运营商信息**（如移动、联通、电信）、**位置数据**、**WIFI**（设备连接的 WIFI、设备扫描到的 WIFI、WIFI MAC 信息）、**Cellular**、**设备连接的基站**、**IMEI**、**MAC**、**设备传感器**。

（13）信安 SDK（服务商官方链接地址：

<https://www.infosec.com.cn>）：为了保障您账户的资金安全和网络通讯功能，该 SDK 用于获取您的**网络信息**、**网络状态**、**WIFI 信息**、**WIFI MAC**。

(14) 云脉 OCR SDK (服务商官方链接地址:

<https://www.yunmai.com>): 为了向您提供线上贷款、客户信息修改等服务, 我行会获取您扫描身份证时的**身份证信息** (姓名、性别、证件号码、证件有效期、地址、出生日期)、**扫描银行卡时的银行卡卡号、扫描营业执照时的营业执照信息** (公司企业法人、公司统一社会信用代码、营业执照编号、公司名称、公司类型、公司经营范围、公司地址、公司成立日期、公司营业期限)、**设备信息** (IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置)。

(15) 科蓝 CSIITrace SDK (服务商官方链接地址:

<https://www.csii.com.cn>): 为了保障您的权益, 参照监管的相关要求, 您在银保销售页面的操作将被记录。我行将会获取您的**手机银行银保销售页面的信息**, 包括姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效起始日期、证件有效截止日期、手机号码、国籍、居民类型、所在区域详细地址、邮编、工作单位名称、年收入、家庭年收入、税收居民类型、邮箱、银行卡号(脱敏)、身高、体重、投保方案、起保日期、车辆信息(仅限于安诚保险)、客户经理号。

(16) 云闪付 SDK (云闪付网络支付服务重庆银行 APP 版隐私政策地址:

[https://ebank.cqcbank.com/pweb/h5.html#/common/ysfSecret Protocol](https://ebank.cqcbank.com/pweb/h5.html#/common/ysfSecretProtocol)): 为了向您提供开通网络支付服务、扫一扫快捷支

付服务、交易处理及支付服务、交易信息查询等服务，保障控件支付、安全和防欺诈功能，履行法律强制性义务和监管要求，我行将会获取您的**地理位置权限、照相设备权限、访问相册权限、手机状态与身份权限、手机存储权限、网络/查看 WLAN 状态权限**，同时将会获取您的**姓名、证件类型、证件号、账户类型、注册手机号、银行卡预留手机号、设备相关信息（设备型号、MAC 地址、系统版本、手机型号、IMEI、IMSI）、交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码）、订单基本信息（商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、银行卡信息（银行卡完整明文卡号、发卡行名称）、卡类型、地理位置、动态验证码**。该 SDK 包含以下**第三方插件（神策 SDK：**

<https://www.sensorsdata.cn/terms/privacy.html>、数美 SDK：

<https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html>、

FaceBookReact、本机号校验 SDK、智能扫码 SDK：

<https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>、国密 SDK）。

（17）YiTong 开发类 SDK（服务商官方链接地址：

<https://www.yitong.com.cn>）：为了向您提供优质的手机银行使用体验，我行会获取您的**用户基础信息（渠道 ID、用户 ID）、设备信息（APP 版本号、WIFI 信息、WIFI MAC 信息、UUID、IDFV、IP 地址、MAC 地址、IMEI、Android ID、设备**

品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符)、位置、操作时间、页面加载耗时、崩溃日志。

(18) 开源和非开源 SDK: 为了提升您的 APP 使用体验, 我行使用多个开源和非开源 SDK, 用于图形处理、文件解压、二维码扫描等场景, 以上 SDK 并不采集您的个人信息。详细内容, 查看附件: 重庆银行手机银行开源 SDK 清单。

8. 一键绑卡服务: 为了向您提供一键绑卡服务, 我行需要向第三方公司中国银联股份有限公司、支付宝(中国)网络技术有限公司、财付通支付科技有限公司共享银行卡、姓名、手机号、证件类型、证件号信息。

9. 电子社保卡服务: 为了向您提供电子社保卡服务, 我行需要向第三方机构重庆市人力资源和社会保障局共享姓名、手机号、证件类型、证件号信息。

(十二) 设备权限

在收集您的信息过程中, 我行手机银行可能会调用您的一些手机系统权限, 如果您不同意授权, 可以在“设置-授权管理”中关闭手机系统权限, 关闭后可能会影响您正常使用相应功能。

1. 基于位置信息的功能: 获取您所在的位置信息(如获取您附近的营业网点信息)、使用我行蓝牙版 USBKEY 操作转账汇款、贷款等功能; 用于风险设备分析、网络攻击溯源。

2. 基于相机/摄像头的功能: 扫码付、二维码识别、扫

描登录、便捷输入（对银行卡、身份证、营业执照进行扫描识别，并自动填入）、人脸识别（包括登录、转账、贷款服务、基于人脸识别的风控验证等功能）、远程银行等功能。

3. 基于**麦克风/录音权限**的功能：使用我行客户服务、语音搜索、远程银行、贵宾远程服务等功能时，可帮您录制和发送语音信息。

4. 基于**电话**的功能：用于语音拨打电话，可帮您自动填充拨出电话的信息。

5. 基于**通讯录信息**的功能：使用我行转账功能时，可帮您快速选择通讯录中的收款人信息。

6. 基于**存储**的功能：使用手机银行的证书管理功能时，可帮您存储 CFCA 证书信息；购买理财、基金等产品时，可帮您存储产品协议文档；下载电子流水时，可帮您存储电子流水文档；使用远程银行视频服务时，可帮您存储视频服务图片或视频信息。

7. 基于**日历**的功能：使用手机银行预约转账功能、申请贷款等功能时，可帮您快速选择开始时间和截止时间。

8. 基于**生物信息（指纹/脸部信息）**的功能：使用指纹或脸部信息时，可帮您快速登录我行手机银行。

9. 基于**相册**的功能：使用相册功能时，可帮您快速保存图片至相册；使用远程银行视频服务时，可帮您存储视频服务生成的图片信息。

10. 基于**蓝牙权限**的功能：使用我行蓝牙版 USBKEY 进行登录、转账汇款等功能时，可帮您完成交易风控认证；使用远程银行视频服务时，可帮您通过蓝牙使用远程银行视频服务。

11. 基于**通知**的功能：使用手机系统设置中的“通知”功能关闭通知提醒，也可以通过“通知”功能开启通知提醒，开启通知提醒后，可帮您接收我行通知提醒。目前我行手机银行没有个性化推送功能。

12. 基于**剪切板**的功能：使用剪切板功能时，可帮您快速填写收款人账号并跳转至转账页面。

13. 基于**设备信息**的权限：我行获取以下设备信息，主要用于我行风险识别，保障您的资金安全。

（1）我行获取您的设备及系统信息，包括设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、**唯一设备标识符**、IDFA、IDFV、UUID、IMEI、IMSI、Android ID、系统进程信息、应用信息、操作日志、浏览器信息。

（2）我行获取您的设备使用状态，包括时区、手机屏幕分辨率、屏幕亮度、系统内存信息、系统当前时间、SIM卡信息、SD卡信息、电池状态及电量。

（3）我行会获取您的网络信息，包括当前设备的网络类型、WIFI MAC 地址、IP 地址、Mac 地址、蓝牙 Mac 地址、基站信息、GPS 坐标。

以上信息完全保密，我行依法对您的相关信息承担保密责任。

（十三）停止信息收集

您同意加入用户体验改善计划，我行会根据本政策的约定收集您的个人信息，这些个人信息仅用于内部分析和产品优化。

您可以在手机银行关闭“加入用户体验改善计划”，我行将停止通用行为（如：点击底部导航栏、启动 APP）、注册登录流程（如：点击手机号注册、登录首页）、搜索流程（如：点击搜索框、点击搜索结果）、活动流程（如：点击 Banner、进入活动详情页）、客户信息修改（如：点击 OCR 证件扫描、点击人脸识别认证、点击信息修改）、转账（如：点击转账信息填写、进入收款人名册、点击转账记录）、理财产品（如：点击产品协议、点击收益试算、点击购买、理财产品追加/撤单）、基金产品（如：进入基金产品列表、点击基金产品搜索、点击定投）、储蓄产品（如：点击幸福存存入、梦想存存入）、生活缴费（如：进入生活缴费页面、点击懒得缴申请）、个人贷款（如：申请、借款、还款）、信用卡（如：进入信用卡—任我分产品详情、点击信用卡—任我分在线申请）、爱家钱包（如：点击信用卡、进入爱家钱包、进入申请进度查询界面）、任我分（如：点击立即申请、进入预约成功界面）等信息的收集。

如您注销手机银行，我行将停止对您的手机银行相关信息的收集。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以便提供更优质的服务。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意。
2. 如业务需要对外提供您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（二）转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

（三）公开披露

1. 我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的单独同意。

您在我行手机银行中使用第三方服务时，我行会通过第三方线上服务协议的方式告知您使用的个人信息内容。当您勾选并授权同意第三方线上服务协议后，我行才会使用您的身份信息和账户信息，包括但不限于姓名、卡号、手机号码、有效证件号码。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求，以及国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先另行征得您授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集

体合同实施人力资源管理所必需。

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我行如何存储和使用您的信息

(一) 信息存储

1. 我行遵照国家法律法规及监管要求，将在境内收集和产生的个人信息（包括但不限于个人信息、账户信息、交易信息）储存于境内。

2. 我行仅在法律法规要求或为实现处理目的所必要的最短时间的期限内保留您的个人信息。超过规定期限后，将删除或匿名化手机银行相关数据。

(二) 信息使用

1. 您在我行全部业务办结前，我行会根据本政策约定的收集使用个人信息的目的、方式、范围使用您的个人信息。我行会对您的信息采用脱敏、加密等技术、管理措施，以保护您的信息安全。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、反欺诈监控、反洗钱监控及风险管理、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 在收集您的个人信息后，我行会通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理，这些去标识化的信息将无法识别信息主体。我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。

4. 我行会对您的个人信息进行统计分析，以提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，帮助我行提升产品及运营能力。我行有权在不经您同意的情况下，分析去标识化数据并进行商业化使用。

5. 我行可能会与公众或第三方共享匿名化的个人统计分析信息，以展示我行的服务范围和能力，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

6. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

7. 邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

8. 为提升您的产品或服务体验，或防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不包含您的任何身份识别信息。

五、我行如何保护您的信息

(一) 信息保护

1. 我行将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信

息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如，信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、去标识化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

2. 我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

（二）生物识别信息保护

1. 我行不会将您的个人生物识别信息提供给任何公司、组织或个人，但以下情形除外：

（1）您单独同意或授权银行进行提供的。

（2）司法部门或政府部门根据法律法规、监管规定要求提供的。

（3）为履行法定职责或者法定义务所必需。

（4）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

（5）法律、行政法规规定的其他情形。

2. 按照相关法律法规规定，本行将把运营过程中收集和

产生的个人生物识别信息存储在中国境内。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的个人生物识别信息。超出必要期限后，我行将对您的个人生物识别信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

六、如何管理您的个人信息

（一）访问及更新您的个人信息

您有责任及时更新您的个人信息，您可以通过我行手机银行访问及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。我行手机银行提供个人信息修改功能，修改前需完成身份验证，您可以在“客户信息修改”中，查询姓名、性别、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、职业、联系电话、联系地址等信息，修改职业、联系电话、联系地址等信息。

（二）获取您的个人信息副本

我行将在法律法规要求下保存您的个人信息副本，个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。如您需要获取您在使用我行服务过程中的个人信息副本（操作日志），请前往我行任一网点咨询。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

2. 如果我行向第三方共享、转让个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

3. 如果我行公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

4. 如果您不再使用我行的产品或服务,或注销了您的账号。

5. 如果我行不再为您提供产品或服务,或者法律、行政法规规定的个人信息保存期限已届满。个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间(法律、行政法规另有规定的除外)。

6. 如果我行对您的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

7. 如果您撤回对我行处理个人信息的授权同意。

8. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求,我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后,我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置、手机银行的“我的—设置—权限设置”页面改变部分您授权我行继续收集个人信息

的范围或撤回您的授权。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

（五）注销您的手机银行

如果您是自助注册的客户，您可以通过“手机银行—我的—设置—注销账号”功能，验证电子渠道手机号短信验证码，通过后即可注销手机银行。

您可以前往我行营业网点注销您的手机银行。注销手机银行的行为是不可逆行为，一旦注销您的手机银行，将视为您撤回了对本政策的同意，我行将不再通过我行手机银行收集您的个人信息。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的手机银行信息。超出必要期限后，我行将对您的手机银行信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

请您注意，我行手机银行用户仅在手机设备中删除我行APP时，我行不会注销并删除您的个人信息。您仍需前往我行营业网点注销手机银行方能达到以上目的。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等

在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

（七）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更新或删除您的用户信息，或您需要访问、更新或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内完成核查与处理。对于非法、违规、无正当理由，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理

的范围内处理个人信息。

5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

因您对安全要素保管不善、未尽到防范风险与保密义务或因您自身引起的其他原因导致您损失的；因不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其他不可控制的情况而导致您损失的，我行将配合司法机关、监管机构进行调查处理。

七、我行如何保护未成年人信息

（一）如果没有监护人的同意，未成年人不得进行手机银行的自主签约和柜面签约。

（二）如果您为 18 周岁以下的未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

（三）如果您为 16 周岁至 18 周岁（不含已满 18 周岁）的未成年人，若无监护人陪同仍需签约我行手机银行业务时，需向我行提供有效身份证件、有效账户信息和能够以自己的劳动取得收入，并能够维持当地群众一般生活水平的，可以认定为以自己的劳动收入为主要生活来源的完全民事行为能力人的佐证材料，并经我行经营机构或系统审查核验通过后方可办理手机银行业务。请您仔细阅读本政策，在您

同意本政策的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

未按要求提供您的身份证件、未提供佐证材料、未使用您的身份证件上姓名的或者非您本人的，我行将不为您办理手机银行的相关业务。

（四）如果您为 14 周岁以下的儿童，**请您的监护人仔细阅读本政策**，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在受到法律法规允许、监护人明确同意的情况下按照《儿童个人信息网络保护规定》和《个人信息保护法》处理您的信息。

（五）如果您为未成年人的监护人，当您对我行信息处理有疑问时，请联系我行。

（六）我行将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

八、政策如何更新

根据国家法律法规变化、业务发展需求和运营维护等需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改；修改后的政策将按规定通过我行官方网站等渠道进行公布，同时也将通过重庆银行手机银行以弹窗形式公布并向您发起重新授权。若您对我行公布的条款内容有异议的，可申请注销手机银行或协商处理。您应不时关注相关公告、提示信息及政策、规则等相关内容的变动。**您知悉并确认，如您不同意更新后**

的政策，我行将停止收集您的相关信息；如您重新授权更新后的政策，即视为同意接受更新内容。

您可以通过手机银行的“我的-设置-用户隐私政策”页面，查看重庆银行股份有限公司个人手机银行隐私政策的详细内容。

九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，可通过以下方式进行咨询，一般情况下，我行将在收到您的疑问、意见或建议后的15天内完成核查与处理。

（一）致电我行客服（服务热线：956023）。

（二）前往我行营业网点咨询。

我行全称：重庆银行股份有限公司

常用办公地址：重庆市江北区永平门街6号

邮编：400024

您在使用本政策的过程中如发生争议，应遵照法律法规、本政策的规定与重庆银行股份有限公司协商解决，在协商不一致的情况下，向重庆银行股份有限公司所在地管辖法院提起诉讼解决。

本政策未尽事宜，按照法律法规和银行监管机构的有关要求执行。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部

知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。