重庆银行西安分行2024-2025年中心机房

基础设施设备维保服务采购项目

分散采购文件

现邀请贵公司就“重庆银行西安分行2024-2025年中心机房基础设施设备维保服务采购”项目进行报价，本项目预算为9.8万元（报价不得超过该预算金额），现将相关事项通知如下：

1. 报价要求

1、报价为全包价（包含维保、维修、巡检、设备、设备、运输、保险、实施、税费等项目一切费用）。因供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任。

1. 受邀请对项目报价，两次不参与项目报价的，我行将取消其供应商资格。

二、报价文件要求

请于2024年3月20日14:00时将以下材料装订成册（不得活页、散页）:

1.密封报价资料；

2.公司资料（营业执照复印件加盖公章）；

3.法人授权委托书（附授权人和被授权人的身份证复印件）；

4.供应商认为需要提供的其它资料（如有）。

投标文件如有制式须按本采购文件要求的文件格式制作，送达至：西安市高新区唐延路25号银河新坐标大厦重庆银行赵冰（收），电话：15332326042。

三、开标时间

2024年3月20日14:30时

四、具体采购内容及服务要求

（一）采购内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 示例： | 序号 | 品名（项目）/型号 | 单位 | 数量 |
| 采购清单 | 1 | 机房装修系统维保 | 套 | 1 |
| 2 | 机房保洁 | 次 | 2 |
| 3 | 机房电气工程维保 | 套 | 1 |
| 4 | 机房视频监控及20KUPS动环监控维保 | 套 | 1 |
| 5 | 机房精密空调维保 | 台 | 2 |
| 6 | 大金柜式空调维保 | 台 | 1 |
| 7 | 分支机构UPS电源维保 | 台 | 8 |
| 8 | GBL-1配电系统维保 | 套 | 2 |
| 9 | 各分支机构机房基础设施巡检 | 次 | 120 |
| 10 | 应急供电服务 | 次 | 20 |

（二）维保清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | | **单位** | **数量** | **维保内容** | **备注** |
| 1 | 机房装修系统 | | 套 | 1 | 机房地板、墙板、顶板、隔断、玻璃幕墙等装修相关设施。 |  |
| 2 | 机房保洁 | | 次 | 2 | 机房每年两次保洁服务。 |  |
| 3 | 机房电气工程 | | 套 | 1 | 机房配电线缆、金属线槽、灯具、开关、插座、防雷设备、配电柜、静电泄露网等。 |  |
| 4 | 机房视频监控系统及20K UPS动环监控系统 | | 套 | 1 | 海康硬盘录像机一个8个摄像头，20K UPS及其电池监控 |  |
| 5 | 机房空调系统 | 机房精密空调 | 台 | 2 | 延安分行机房 7.5KW精密空调1台 |  |
| 分行精密空调依米康SDA81 1台 |
| 大金柜式空调 | 台 | 1 | 大金5P柜式电源间空调 |  |
| 6 | 机房UPS电源系统 | GBL-1配电系统 | 套 | 2 |  | 不包含UPS蓄电池更换 |
| 延安分行20K | 台 | 1 | 延安分行20K UPS |
| 分行20K |  | 1 | 分行20K UPS |
| 10K UPS | 台 | 6 | 曲江支行10K UPS 1台 经开支行10K UPS 1台 港务区支行10K UPS 1台 雁南支行10K UPS 1台（维保至2024年6月） 南市街支行10K UPS 1台（维保至2024年6月） 航天支行10K UPS 1台（维保至2024年6月） |
| 7 | 应急供电服务 | | 次 | 20 | 1.当我行分行机房或分支机构设备间遇到突发停电UPS无法支持业务正常运行时，为我行提供应急发电机，保障我行分行机房和分支机构设备间供电安全。 | 服务时间为机房或设备间市电停电到市电恢复。 |
| 2.当我行供电应急演练需要发电机时提供应急供电服务。 |
| 8 | 分支机构巡检 | | 次 | 120 | 每月进行1次10家分支机构基础设施巡检。包含曲江支行、经开支行、港务区支行、沣东支行、雁南支行、航天支行、大兴支行、文景路支行、延安分行、延安南市街支行。 |  |

（三）维保要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分项** | | **设备及主材清单** | | | **维保服务内容** |
| （一）装修工程 | | | | | |
| 1 | 地板 | | | 1、机房地板、墙板、顶板、隔断、玻璃幕墙等装修相关设施调平、开孔、维修或更换。  2、机房保洁，每年2次。 | |
| 2 | 墙板 | | |
| 3 | 顶板 | | |
| （二）电气工程 | | | | | |
| 1 | | 配电线缆 | | 1、对机房发生损坏的电气部分进行维修或更换。  2、检查配电柜内触电、接线柱等有无氧化腐蚀。  3、检查配电柜内空开是否工作正常，有无随坏失效，如有及时更换。  4、检查配电柜壳体温度是否正常，有无高温。  5、检查电气设备工作时内部有无异常声音  6、检查电缆绝缘发热状况。  7、清理配电柜绝缘子表面污垢。  8、测试输入频率，电压电流。  9、应急维修10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场。  10、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| 2 | | 金属线槽 | |
| 3 | | 灯具和开关（机房专用空开） | |
| 4 | | 插座（机房专用地插、机柜PDU等） | |
| 5 | | 防雷系统设备 | |
| 6 | | 配电柜及内部配件 | |
| 7 | | 通讯机房内抗静电泄漏网 | |
| （三）视频监控系统 | | | | | |
| 1 | | 中心机房视频监控系统一套  （含监控主机、软件、摄像机、电源等） | | 1、检测监控主机硬件系统是否工作正常。  2、测试监控系统软件是否工作正常，监控显示和报警是否及时有效，如有问题及时维护。  3、各个摄像机及电源是否工作正常。  4、维护监控数据，检验数据，测试监测数据是否正常。  5、报警实验测试报警功能是否正常工作。  6、查看并记录监控系统日志、历史记录及报警记录，发现并排除故障。  7、应急维修10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场。  8、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| （四）空调系统 | | | | | |
| 1 | | 机房精密空调部分 | 延安分行7.5 kw精密空调1台  分行精密空调依米康SDA81 1台 | 1、精密空调系统发生损坏或不能正常工作时，负责维修或更换零部件，维修不能恢复正常由维保商更换整机。  2、与空调相关的所有的备品、备件更换为原厂同品牌同型号设备。  3、巡检内容如下：控制系统 、加湿器、外部冷凝器、蒸发器、室内风机、电加热器、电路、制冷系统、排水系统等。  4、提供7×24小时应急响应。  5、应急维修10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场。  6、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| 2 | | 空调新风系统 | 大金空调 1台 | 1、对机房区内的空调和新风系统故障，进行故障处理和维修工作，维修不能恢复正常由维保商更换整机。  2、更换部件性能与被更换部件同等性能并且为原厂配件，不能维修得由维保商更换整机。  3、巡检内容如下：  1）检测空调制冷系统工作是否正常。  2）检测新风系统及排风系统是否正常工作。  3）检查风管道是否有破损。  4、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| （五）UPS供电系统 | | | | | |
| 1 | | 分行20K UPS | | 1、UPS与稳压电源系统发生故障或不能正常工作时，负责维修或更换零部件，维修不能恢复正常由维保商更换整机。  2、更换的设备为原厂同品牌同型号设备。  3、巡检内容如下：控制系统、功率模块、电池维护、风扇、系统目检、UPS 状态检查等相关配套设备。  4、应急维修10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场。  5、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| GBL-1配电系统2套 | | 1、配电系统发生故障或不能正常工作时，负责维修或更换零部件。  2、更换的设备为原厂同品牌同型号设备。  3、巡检内容如下：配电系统线路、开关、传感器、系统目检、配电系统 状态检查等相关配套设备。  4、应急维修10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场。  5、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| （六）各分支机构机房基础设施 | | | | | |
| 1 | | 延安分行20K UPS 1台  曲江支行10K UPS 1台  经开支行10K UPS 1台  港务区支行10K UPS 1台  雁南支行10K UPS 1台  南市街支行10K UPS 1台  航天支行10K UPS 1台 | | 1、UPS与稳压电源系统发生故障或不能正常工作时，负责维修或更换零部件，维修不能恢复正常由维保商更换整机。  2、更换的设备为原厂同品牌同型号设备。  3、巡检内容如下：控制系统、功率模块、电池维护、风扇、系统目检、UPS 状态检查等相关配套设备。  4、应急维修10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场。  5、每月巡检一次，出具设备运行情况报告。 | |
| 2 | | 各分支机构机房基础设施巡检 | | 每月进行巡检，并提供技术支持（10家分支机构基础设施巡检。包含曲江支行、经开支行、港务区支行、沣东支行、雁南支行、航天支行、大兴支行、文景路支行、延安分行、延安南市街支行。） | |
| 3 | | 应急供电服务 | | 1、当我行分行机房或分支机构设备间遇到突发停电UPS无法支持业务正常运行时，为我行提供应急发电机，保障我行分行机房和分支机构设备间供电安全。  2、当我行供电应急演练需要发电机时提供应急供电服务。 | |

（四）服务要求

1、维保服务商更换的配件应能保证设备正常工作，不能改变原有设备的性能，符合制造商公布的质量标准，且具备原制造厂商的铭牌、标志，所有配件必须通过合法渠道，否则重庆银行西安分行有权没收、并要求维保服务商提供符合要求的备品备件；

2、维保服务商每月对所有设备进行一次巡检，并提供详细的巡检报告，巡检内容由重庆银行西安分行进行确认。如有必要，维保服务商须按照重庆银行西安分行的安排，将设备的硬件系统版本调整到最新最稳定的版本;

3、维保服务商必须指定至少两名固定专业技术人员，作为我行基础设施系统的正常运行保障和技术支持，在我方认可后方可开始维保服务;

4、对于需现场进行的服务，维保服务商技术人员在接到服务要求后必须在10分钟内做出响应及60分钟内抵达现场；

5、备件更换的所有费用，由维保服务商负责;

6、维保服务商需提供重要时段的现场值班服务，以满足客户在系统升级、年终结算、项目上线等重要时段对设备稳定运行的较高要求；

7、维保服务商需建立客户设备运行档案，并定期提供客户设备维护技术档案，以提高客户技术人员的日常维护水平和对问题的解决能力;

8、维保服务商能够做到日常巡检、故障快速响应等要求。

五、结算方式

1.使用货币币制如未作特别说明均为人民币；

2.付款方式：银行汇款或者电汇；

3.付款方法：维保服务费周期为半年一次，采用后付费方式，自合同签订之日起，每半年我行对供应商提供的维保服务进行综合评价，考评合格后七个工作日内，供应商向我行提供增值税专用发票，我行向供应商支付年度维保金额的50%。

4.我行付款前，供应商具有先行开具等额增值税专票义务。

六、质量及验收要求：

供应商应每月向我行出具一份分行中心机房和分支机构巡检报告。

七、评审办法

本次采购项目采购方式为竞争性磋商，采用综合评分法，供应商需二次报价，评分标准如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **报价部分（60分）**计算结果保留小数点后两位，第三位四舍五入，按插值法计算。 | | | | |
| **序号** | **评审内容** | **评审项目** | **分值** | **评分细则** |
| 1 | 磋商报价（60分） | 投标总报价 | 60 | 有效最低评审价得满分60分，低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商报价最低的为基准价，其价格为满分，其它供应商磋商报价得分=（评审基准价/磋商报价）\*100\*0.6 |
| 注：超过半数的磋商小组成员认为供应商的报价可能低于其成本的，磋商小组有权要求该供应商在指定时间内书面说明并提供相关证明材料。供应商拒绝书面说明、不能提供相关证明材料或者理由不充分的，磋商小组有权认定该供应商以低于成本报价，否决其响应文件，其报价不能参与评分。 | | | | |
| **服务能力（40分）** | | | | |
| 2 | 服务方案 （20分） | 服务方案 | 20 | 针对本项目维保的总体服务方案（20分），维保方案内容应包括但不限于如下：  1、标准维保体系、维保执行机制及流程  2、维保服务详细内容和验收标准，包括但不限于：  （1）远程维护支持服务  （2）现场巡检服务  （3）应急响应服务  3、根据供应商方案的合理性、科学性、可行性进行评审，优秀得16-20分、良好得12-15.9分、一般得8-11.9分、较差得1-7.9分，未提供服务方案得0分 |
| 3 | 服务资质 （5分） | 资质 | 5 | 1、具有电子与智能化工程专业承包一级资质得1分；  2、具有装修装饰工程专业承包一级资质得1分；  3、具有信息技术服务标准符合性证书得1分；  4、具有建筑机电安装工程专业承包资质得1分；  5、具有安防工程企业设计施工维护能力证书得1分； |
| 4 | 合作案例  （15分） | 业绩 | 15 | 供应商具有机房基础设施维保案例项目的业绩，从2021年1月1日至采购文件接收日，业绩时间以合同签订时间为准）,金融业（银行业、证券业或保险业）一个维保案例得3分，其他行业项目金额10万元以上1个得3分，本项最多得15分。  注：需提供业绩合同首尾页及关键信息页复印件加盖供应商鲜章。 |

重庆银行西安分行信息科技部

2024年 3月13日

法人授权书

重庆银行西安分行信息科技部：

（报价单位全称）法人代表授权（授权代表姓名） 为授权代表，参加贵部项目采购活动，全权处理采购中的一切事宜。

法人代表（签字或盖章）：

被授权人（签字）：

供应商全称（加盖公章）：

签署日期：

法人身份证复印件（正反）： 授权代表身份证复印件（正反）：

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

重庆银行西安分行2024-2025年中心机房基础设施设备维保服务采购项目报价表

（第 次）

重庆银行西安分行信息科技部：

我方完全理解并接受该项目采购文件所有要求。我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

我方针对“重庆银行西安分行2024-2025年中心机房基础设施设备维保服务采购项目”报价明细如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **服务期限** | **报价（小写）** | **报价（大写）** |
| 重庆银行西安分行2024-2025年中心机房基础设施设备维保服务采购项目 | 1年 |  |  |
| 备注：以上报价为全包价（包含维保、维修、巡检、设备、设备、运输、保险、实施、税费等项目一切费用） | | | |

供应商（加盖公章）：

授权代表签字：

时间：

（注：请供应商自备多张空白表格，便于投标现场二次报价）