2024年重庆银行贵阳分行服务器维保项目

分散采购文件

现邀请贵公司就“重庆银行贵阳分行服务器维保采购项目”进行报价，现将相关事项通知如下：

一、本项目预算为6.2万元。

二、报价为全包价（含税费、差旅费等），超过项目预算报价，视为无效报价。

三、受邀请对项目报价，两次不参与项目报价的，我部将取消其供应商资格。

四、请于2024年5月24日14:00时前将**密封**报价资料、公司资料【包括营业执照、法人授权委托书（附授权人和被授权人的身份证复印件）、报价资料】送达：贵州省贵阳市观山湖区金融城北四塔重庆银行4楼，联系人：任冲，电话18085095616。

五、采购方式为竞争性磋商、评审办法为综合评审法。

六、具体采购内容及要求详见附件1。

七、具体评分标准详见附件2。

重庆银行股份有限公司贵阳分行

2024年5月20日

法人授权书

重庆银行贵阳分行：

（报价单位全称）法人代表授权（授权代表姓名）为授权代表，参加贵部项目商务谈判活动，全权处理商务谈判中的一切事宜。

法人代表（签字或盖章）：

被授权人（签字）：

供应商全称（加盖公章）：

签署日期：

法人身份证复印件： 授权代表身份证复印件：

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

2024年重庆银行贵阳分行服务器维保采购

项目报价表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备厂家** | **设备型号** | **产品描述** | **数量** | **单价** | **小计** |
| 1 | 华三 | 华三R4900-G3 | 服务器 | 4 |  |  |
| 2 | 博科 | 博科BR6505 | 光纤交换机 | 2 |  |  |
| 3 | 宏杉 | 宏杉MS2500G2 | 存储阵列 | 1 |  |  |
| 4 | 华为 | RH1288V3 | 服务器 | 2 |  |  |
| 5 | 戴尔 | PowerEdge R720 | 服务器 | 2 |  |  |
| 合计： | | | | | | |

供应商（加盖公章）：

授权代表签字：

时间：

附件一：

重庆银行贵阳分行服务器维保清单及服务要求

一、维保清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备厂家** | **设备型号** | **产品描述** | **数量** | **备注** |
| 1 | 华三 | 华三R4900-G3 | 服务器 | 4 | 原厂维保，维保期限1年，提供原厂项目授权函或服务承诺函（服务承诺1年） |
| 2 | 博科 | 博科BR6505 | 光纤交换机 | 2 |
| 3 | 宏杉 | 宏杉MS2500G2 | 存储阵列 | 1 |
| 4 | 华为 | RH1288V3 | 服务器 | 2 | 服务商维保，维保服务1年 |
| 5 | 戴尔 | PowerEdge R720 | 服务器 | 2 |

1. 服务要求

1.服务响应级别：甲方报修后1小时内到达现场，4小时内解决问题，若硬件问题，则由乙方提供备件支持，等待维修好后进行更换。

2.硬件维修服务：硬件修复服务，包括但不限于服务器硬盘、CPU、内存、电源、服务器外机等，修复服务不再收取其它费用。

3.电话支持服务：为本项目提供项目支持电话，提供7x24小时的热线电话技术支持服务。协助我行通过电话在线解决设备故障,若故障不能通过电话在线解决则提供按规定的响应级别现场的上门服务。

4.安装服务：因服务设备出现备件更换后，恢复到该设备正常工作所需的硬件驱动的安装，由维保服务商提供，安装介质由我行提供。

5.巡检服务：每季度为本项目设备提供一次现场巡检，并出具巡检报告。

6.维保服务商更换的配件应能保证设备正常工作，不能改变原有设备的性能，需符合制造商公布的质量标准，且具备原制造厂商的铭牌、标志，所有配件必须通过合法渠道，否则我行有权没收、并要求维保服务商提供符合要求的备品备件；

7.维保服务商必须指定至少一名固定专业技术人员，作为我行服务器维保的正常运行保障和技术支持；

8.维保服务商需提供重要时段的现场值班服务，以满足我行在系统升级、年终结算、项目上线等重要时段对服务器设备稳定运行的相关要求。

附件二：

服务器设备维保采购项目资格要求及评分办法

1. 基本资质条件

1、依法注册登记，具有独立法人资格，有效的营业执照（提供营业执照复印件并加盖投标人公章）；

2、原厂维保项目，提供原厂项目授权函和服务承诺函（服务承诺1年）；

3、须在贵阳市具有固定办事机构，保障后续技术支持；（提供公司房屋租赁合同或房屋产权证复印件或本地注册的营业执照加盖投标人公章）；

4、不接受联合体投标。不允许联合投标、分包、转包。

1. 评审办法

在符合本项目基本资质条件的前提下，拟采用综合评分法。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** |
| 价格 | 投标报价（30%） | 30 | 1、磋商基准价：初步审查合格的且最后磋商总报价最低的供应商的磋商总报价为磋商基准价，其价格为满分；  2、其他供应商的磋商总报价得分统一按照下列公式计算：  磋商总报价得分=（磋商基准价/最后磋商总报价）×30%×100；  3、以上计算保留小数点后两位，第三位四舍五入，按插值法计算 |
| 注：超过半数的评标委员会成员认为投标人的报价可能低于其成本的，评标委员会有权要求该投标人在指定时间内书面说明并提供相关证明材料。投标人拒绝书面说明、不能提供相关证明材料或者理由不充分的，评标委员会有权认定该投标人以低于成本报价竞标，否决其投标，其报价不能参与评分。 | | | |
| 商务  部分 | 商务（20%） | 类似业绩  16分 | 投标人在近3年（2021年1月1日至本项目开标日止）服务器维保相关案例合同，维保案例5万元（含）以上一个4分，本项满分16分。  证明材料要求：1）案例合同复印件并加盖投标人公章；2）合同复印件须包合合同首页、甲乙双方盖章页及包含业务范围描述的服务内容关键页；3）案例时间以合同签订时间为准，如未明确签订日期以合同生效日为准。 |
| 资质  证书4分 | 投标人提供以下证书，每提供一个证书得1分，本项满分4分： 1、信息系统集成及服务资质证书； 2、ISO20000（信息技术服务管理体系认证证书）； 3、ITSS（信息技术服务运行维护标准符合性证书）；  4、ISO9001（质量管理体系认证证书）； |
| 技术  部分 | 技术（50%） | 服务方案30分 | 针对本项目维保的总体服务方案，维保方案内容应包括但不限于如下：  1、标准维保体系、维保执行机制及流程  2、维保服务详细内容和验收标准，包括但不限于：  （1）远程维护支持服务  （2）现场巡检服务  （3）应急响应服务  （4）产品缺陷修复、补丁及版本升级服务  （5）银行应急演练等配套服务  （6）其他可提供的服务等  根据供应商方案的合理性、科学性、可行性进行评审，优秀得23-30（含）分、良好得16-23（含）分、一般的8-16（含）分，较差得0-8（含）分，未提供不得分。 |
| 技术团队20分 | 人员配置：根据供应商拟派实施维保的服务团队配置结构、团队人数、团队人员简历及其获得证书等综合对比：优秀得15-20（含）分、良好得10-15（含）分、一般的5-10（含）分，较差得0-5（含）分，未提供不得分。  注：供应商需如实填列项目团队成员表及项目团队成员个人简历表，同时提供成员连续3个月所在公司缴纳的养老保险缴费证明并加盖公章。 |